



we care / we act

Rapport RSE 2024

we **care** / we **act**

Gerflor[®]

Édito

Les solutions Gerflor font partie de notre vie quotidienne, que ce soit à la maison, dans les salles de sport, les établissements de santé, à l'école, au travail, les lieux publics ou les transports ...
Cette proximité produit nous engage pour améliorer chaque jour le bien-être et la santé de nos clients, nos utilisateurs, nos communautés tout en anticipant les besoins et enjeux des générations futures.

« we **care** / we **act** » : c'est notre mission, fondée sur la prise de conscience et l'action. Conscients de l'urgence climatique et des différents enjeux environnementaux, nous agissons avec volontarisme et pragmatisme pour réduire notre empreinte environnementale et contribuer à plus de circularité et d'impact social positif.

Parce que je suis convaincu que les actes parlent plus que les mots, je souhaite revenir sur quelques **réalisations clés de 2024** :

- **Réduction de notre empreinte carbone sur les scopes 1 & 2** de -45% par rapport à 2019 (en kg eq CO₂/m²), avec notamment l'installation de 68 500m² de panneaux photovoltaïques pour l'autoconsommation.
- **Plus de matériaux biosourcés dans nos produits** : 80% de matériaux durables, incluant des matières biosourcées, dans nos nouvelles gammes Taraflex® et Premium.
- **Programme « Seconde Vie »** désormais actif dans 13 pays européens. En 2024, nous avons recyclé 56 000 tonnes de revêtements de sol – soit l'équivalent du poids de 6 Tours Eiffel !
- **Capacité de recyclage augmentée**, avec l'acquisition d'une nouvelle unité de recyclage en Allemagne fin 2024.
- **Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024** – une vitrine majeure de l'expertise Gerflor : 33 000 m² de sols sportifs, 100 % réutilisés après les Jeux.
- **Les Femmes et les Hommes au cœur de notre engagement** : nous avons formé 2 800 collaborateurs Gerflor à la RSE en 2024, et lancé le programme Gerflor Safety Culture visant l'objectif ultime de zéro accident.

Fin 2025, nous arriverons au terme de notre feuille de route « 2019 - 2025 ».
Nous sommes heureux, à l'occasion de ce rapport RSE, de présenter **nos nouveaux engagements 2030** pour lesquels nous avons notamment décidé d'aligner nos objectifs climatiques sur les Accords de Paris, avec la validation du Science Based Targets Initiative (SBTi).

Ensemble, continuons à agir avec pragmatisme pour innover et nous engager pour un développement plus durable !

Bertrand Chammas
Président - Directeur Général



Sommaire

- 02. Le Groupe Gerflor**
Chiffres clés 2024
Notre histoire
Nos produits et nos marchés
Nos axes stratégiques
- 10. Gouvernance et priorités RSE**
Un engagement de longue date
La gouvernance et les instances de management
Les parties prenantes
La priorisation des enjeux 2020-2025
La priorisation des enjeux 2026-2030
Cap 2030. De nouvelles ambitions
Une démarche RSE en ligne avec les ODD
- 22. Notre engagement pour la planète**
L'empreinte carbone du groupe Gerflor
L'empreinte de nos produits
Accroître le contenu biosourcé
La performance environnementale de nos unités opérationnelles
Le recyclage : au cœur de nos processus depuis plus de 20 ans
Le réemploi : l'autre moteur de notre approche circularité
L'environnement, l'affaire de tous
- 48. Notre engagement pour nos clients**
Des produits respectueux de la santé
Pour le bien-être et le confort de tous les utilisateurs
Aider nos clients à atteindre leurs objectifs environnementaux
Pour la réussite de nos clients
- 64. Notre engagement pour nos collaborateurs**
La santé et la sécurité de nos salariés
Le bien-être des collaborateurs
Ouverture et diversité
Le développement de nos collaborateurs
Le dialogue social et les comportements éthiques
- 78. Notre engagement pour la société**
Les Achats Responsables
L'éthique des pratiques
La formation et l'emploi local
Les initiatives solidaires
- 90. Indicateurs RSE**
- 99. Index GRI**

En savoir plus
gerflor.fr

Retrouvez-nous sur
nos réseaux :



Depuis plus de 80 ans, le Groupe Gerflor conçoit, fabrique et commercialise des solutions innovantes, décoratives dans un souci de responsabilité environnementale et sociétale. Son portefeuille de produits est composé de sols souples, de revêtements muraux et d'éléments de finitions.

Gerflor accompagne au quotidien les professionnels et les particuliers à chaque étape de leur projet, depuis le choix du produit jusqu'à la gestion de la fin de vie en proposant des solutions de recyclage.

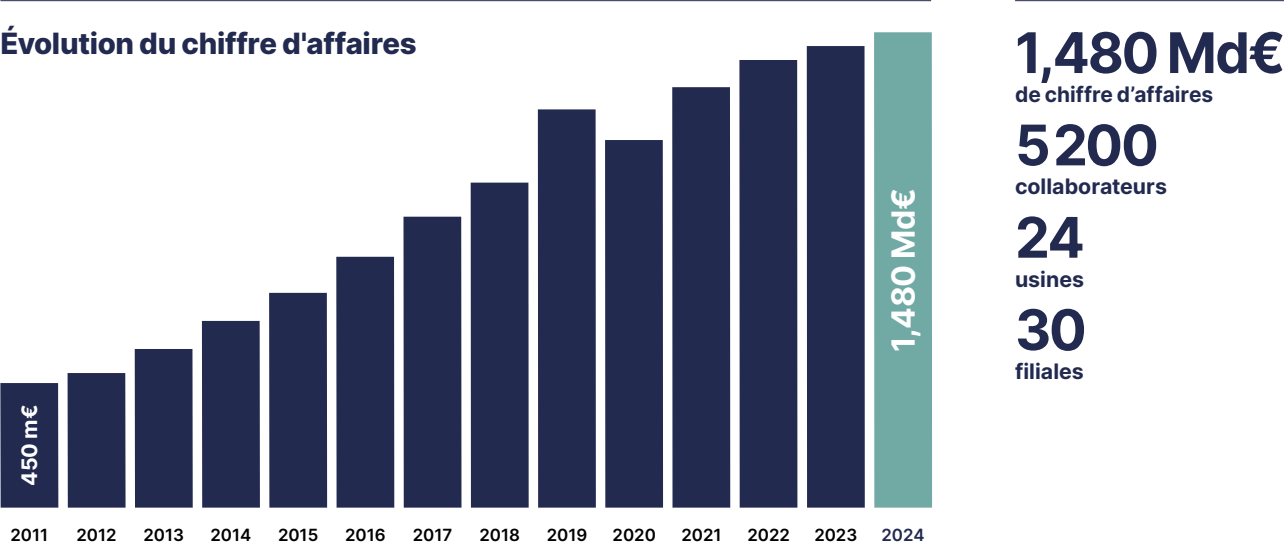
Le Groupe emploie 5200 collaborateurs dans 24 usines, 30 filiales et distribue ses produits et services dans plus de 120 pays. Les solutions Gerflor équipent les bâtiments tertiaires, éducatifs, hospitaliers, sportifs ou encore résidentiels.

Le Groupe Gerflor

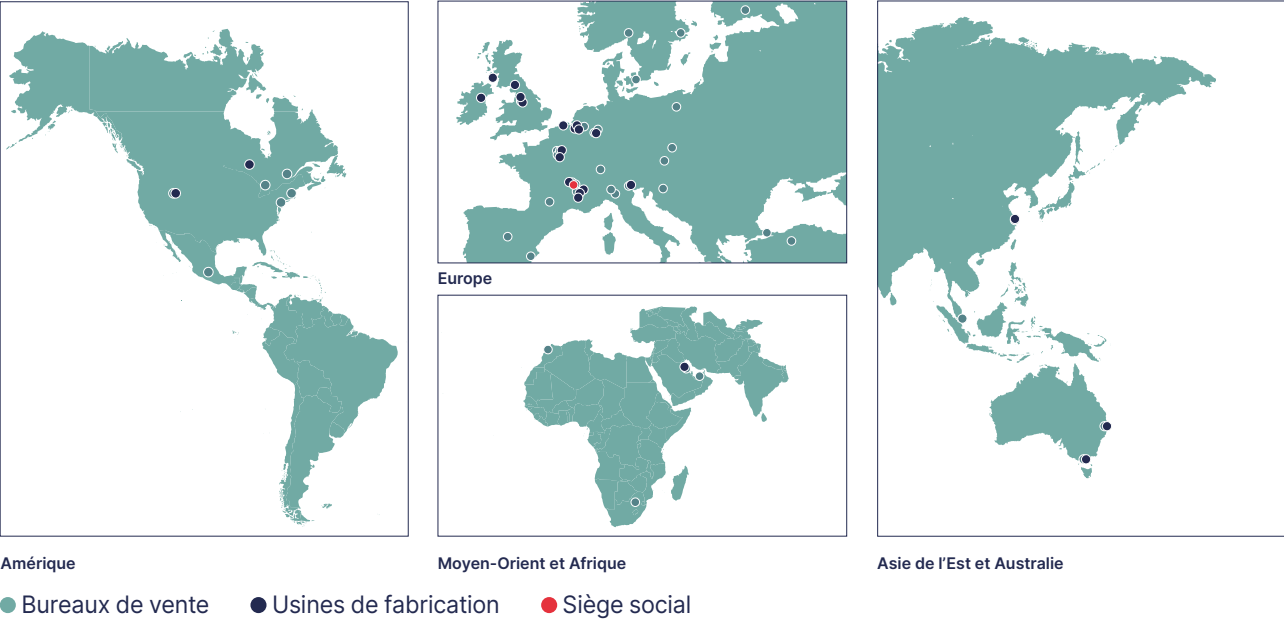


Chiffres clés 2024

Une croissance depuis plus de 20 ans, basée sur le développement organique et des acquisitions stratégiques.



Répartition de nos sites de production et filiales commerciales



Produire localement pour chaque marché

L'Europe est notre principale zone de production et notre principal marché. Notre siège social est localisé en France. Plus de 50% des produits vendus sont fabriqués localement, sur chaque continent.

Plus de 80% des produits vendus en France sont fabriqués dans l'Hexagone.

Notre histoire

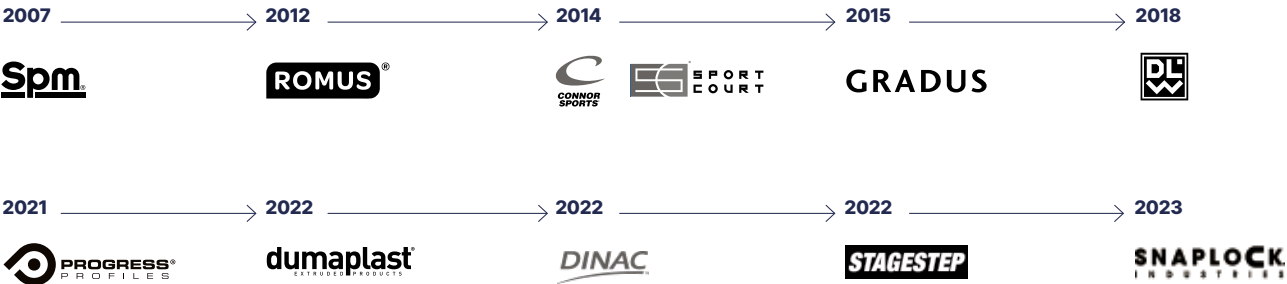
D'une génération d'entrepreneurs à l'autre, nous avons construit des marques innovantes dans le but d'améliorer la vie de nos utilisateurs. L'aventure a commencé avec des marques de renommée internationale, Mipolam, Taraflex® et Gerflex. Depuis 2006, nous nous sommes attachés à enrichir notre portefeuille avec des marques fortes et expertes sur leurs marchés respectifs.

Notre réseau de distribution s'agrandit lui aussi, renforçant ainsi la disponibilité de solutions diversifiées qui répondent aux besoins actuels de nos clients.

Les marques pionnières



Les marques expertes



Notre expansion géographique

Le déploiement des filiales Gerflor s'appuie notamment sur l'acquisition de distributeurs.

2007 Norvège



2011 Arabie Saoudite



2019 Suisse



2021 Croatie



2008 USA



2015 République Tchèque



2021 Italie



2021 Turquie



2009 Finlande



2018 Australie



Nos produits et nos marchés

Experts en solutions pour le sol et sa périphérie, nous proposons une large gamme de solutions techniques et décoratives, spécifiques à chaque marché d'application. Notre approche est répartie sur 10 marchés d'application, ce qui rend notre modèle d'affaires résilient et équilibré.

Un portefeuille de produits diversifié

Notre gamme offre un large choix de matériaux et de formats pour le sol et le mur, ainsi que des accessoires pour des solutions applicatives intégrées.



Sols dalles et lames



Sols rouleaux



Éléments de finitions



Mural en dalles



Mural en rouleaux

10 marchés d'application

Nous répondons aux besoins des établissements recevant du public, des logements, des salles de sport et des véhicules de transport.



Industrie



Santé



Hôtellerie



Bureaux



Sport



Éducation



Magasins



Transport

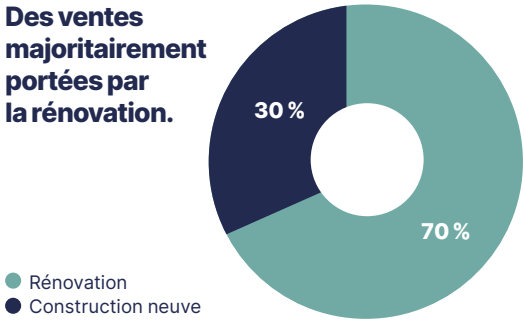


Logements



Bâtiments publics

Des ventes majoritairement portées par la rénovation.



● Rénovation
● Construction neuve

4 000 décors exclusifs, développés par notre Direction Artistique.



Nos axes stratégiques

Parce que chaque projet est unique, nous nous engageons à faciliter la vie de nos clients et de nos utilisateurs avec des produits sûrs, design et innovants, préservant leur santé, et soucieux de l'environnement. Nos actions pour y répondre s'articulent autour de 3 axes majeurs : les clients, l'innovation et la responsabilité.

La culture client

Nos sols et solutions murales sont présents dans tous les aspects de la vie personnelle et professionnelle: à l'école, à la maison, au bureau ou encore dans les magasins, les gymnases, les transports ou à l'hôpital. Nous avons donc une forte responsabilité en tant que fabricant: combiner innovation et design pour embellir les lieux de vie, les rendre sûrs, confortables et faciles à vivre. Pour les projets commerciaux, nous accompagnons nos clients professionnels pour leur offrir les meilleures conditions de succès, depuis la sélection d'un matériau adapté au projet, en passant par différentes options de mise en oeuvre, des conditions d'usage optimisées et des solutions de fin de vie.

L'innovation

Fer de lance de notre politique d'entreprise et d'amélioration continue, en veille active des nouvelles tendances marché, notre équipe R&D, composée de 145 ingénieurs et techniciens, conçoit des produits qui répondent aux attentes, en constante évolution, de nos clients.



La responsabilité sociétale : we care, we act

Réduire l'impact de nos produits sur l'environnement à chaque étape de leur cycle de vie est au cœur de nos préoccupations. Nous intégrons de manière proactive des principes d'écoconception et d'économie circulaire. Soucieux de la santé et du bien-être de nos collaborateurs et de nos utilisateurs, nous améliorons en permanence nos pratiques avec une ambition d'exemplarité. Nous nous engageons plus largement pour la société, avec une politique d'achats responsables volontariste, un cadre éthique strict de nos relations commerciales et un soutien aux territoires dans lesquels nous œuvrons. We care, we act est bien plus qu'un slogan. C'est une ligne de conduite qui guide tous les aspects de notre activité.



FOCUS.
Nos valeurs guident nos actions.
Nos axes stratégiques s'inspirent des valeurs du groupe. « **T.R.A.C.E** » est partagé avec chacun des collaborateurs et est au centre de nos process de management :

Travail d'équipe
Respect et intégrité
Agilité et entrepreneuriat
Clients satisfaits
Engagement et responsabilité

Notre démarche RSE se construit jour après jour. Chez Gerflor, nous avons pleinement conscience de notre impact sur la planète et sur la vie des gens. C'est pourquoi chaque métier s'inscrit dans une démarche RSE au quotidien. Depuis 2020, le Groupe priorise ses enjeux en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. Notre nouvelle feuille de route "Cap 2030" guidera notre action pour contribuer à un avenir meilleur, pas à pas.

Gouvernance et priorités RSE



we care / we act

Un engagement de longue date

Animés par des engagements clients forts, nous avons structuré notre politique RSE depuis 30 ans.

Les démarches de certification des différentes entités du groupe ont constitué les premières étapes formelles de nos politiques RSE :

 **1995 - ISO 9001** : Certification qualité pour la performance de l'entreprise et la satisfaction de nos clients.

 **2003 - ISO 14001** : Certification environnement pour la performance environnementale de nos produits et de nos usines.

 **2006 - EN 9100** : Certification qualité aéronautique pour la fiabilité et la qualité des prestations.

 **2011 - ISO 45001** : Certification santé sécurité pour la prévention de la sécurité et de la santé de nos collaborateurs, prestataires et autres parties prenantes.

 **2013 - ISO 50001** : Certification énergie pour la maîtrise des ressources et la lutte contre le réchauffement climatique

Nous œuvrons à travailler dans une démarche de prévention et d'amélioration continue.



FOCUS.
Ecovadis

 En février 2024, nous avons reçu notre évaluation RSE Ecovadis et obtenu un score de 64/100, en amélioration par rapport à notre score précédent de 53/100. GERFLOR SAS (GROUP) fait partie du top 10% des entreprises évaluées par Ecovadis dans le secteur d'activité Fabrication d'articles en matières plastiques et du top 4% sur le pilier Environnement.

Nous sommes guidés dans nos actions par nos engagements auprès de nos parties prenantes:

- Fournir des produits innovants, qui respectent la santé et l'environnement,
- Innover continuellement pour apporter le meilleur service à nos clients,
- Garantir santé, sécurité et bien-être au travail à nos salariés tout en les accompagnant dans leur montée en compétences et leur développement professionnel,
- Respecter des règles éthiques très strictes pour assurer des interactions équilibrées et justes avec nos partenaires commerciaux,
- Favoriser une dynamique économique pérenne sur les territoires où nous sommes implantés pour prendre notre pleine responsabilité auprès de la société.

Depuis 2021, nos rapports RSE formalisent et font connaître nos réalisations et ambitions RSE.

FOCUS.
FORVIS MAZARS a réalisé, en juin 2025, la vérification d'une sélection de données de ce rapport.

Le rapport de vérification est disponible sur le site www.gerflor.com.
Les données vérifiées sont identifiées dans le tableau des KPI.



↑
Plus de 100 collaborateurs Gerflor dédiés à la qualité.

La gouvernance et les instances de management

Les décisions sont prises dans le cadre des comités de direction opérationnels et partagées avec les équipes lors des réunions d'encadrement régulières.

Comité de surveillance trimestriel

Nommé par les représentants des actionnaires, constitué de 9 membres représentatifs de l'actionnariat sur la base de leur expérience, compétences et indépendance. Il est présidé par un membre de l'actionnaire majoritaire, indépendant de l'organisation. Un comité d'audit se tient annuellement en présence des Commissaires Aux Comptes.



Comité de direction hebdomadaire

- 1 PDG
- 11 membres exécutifs indépendants nommés par le président

Comité de direction métier

- Commercial
- Marketing
- Technique
- Qualité
- Supply Chain
- Industriel
- RSE
- Achats
- Ressources Humaines
- Transformation digitale

FOCUS. En 2024, l'ensemble du comité de direction a suivi une formation à la CSRD

et participé aux ateliers d'élaboration de l'analyse de double matérialité.

Comité de direction RSE mensuel

Il valide la stratégie RSE, définit les objectifs et les actions pour les atteindre et enfin valider l'atteinte de ces objectifs.

- Directeur Stratégie & RSE
- Responsable RSE / QSE
- Responsable Marketing Développement Durable
- Directions des métiers

Comités de pilotage thématiques :

- Comité produit & veille réglementaire
- Comité HSE / Industriel
- Comité Recyclage
- Comité RSE Supply Chain
- Comité Achats Responsables
- Comité Green IT
- Comité RSE / RH
- Comité RSE / Ethique

Des référents RSE dans tous les métiers

Les parties prenantes

Nous impliquons une représentation, la plus complète possible, de nos parties prenantes dans la construction de notre démarche RSE. Plusieurs enquêtes clients sont menées tous les ans selon les marchés et les pays.



Les parties prenantes sont représentées par un ou plusieurs membres du comité de direction.

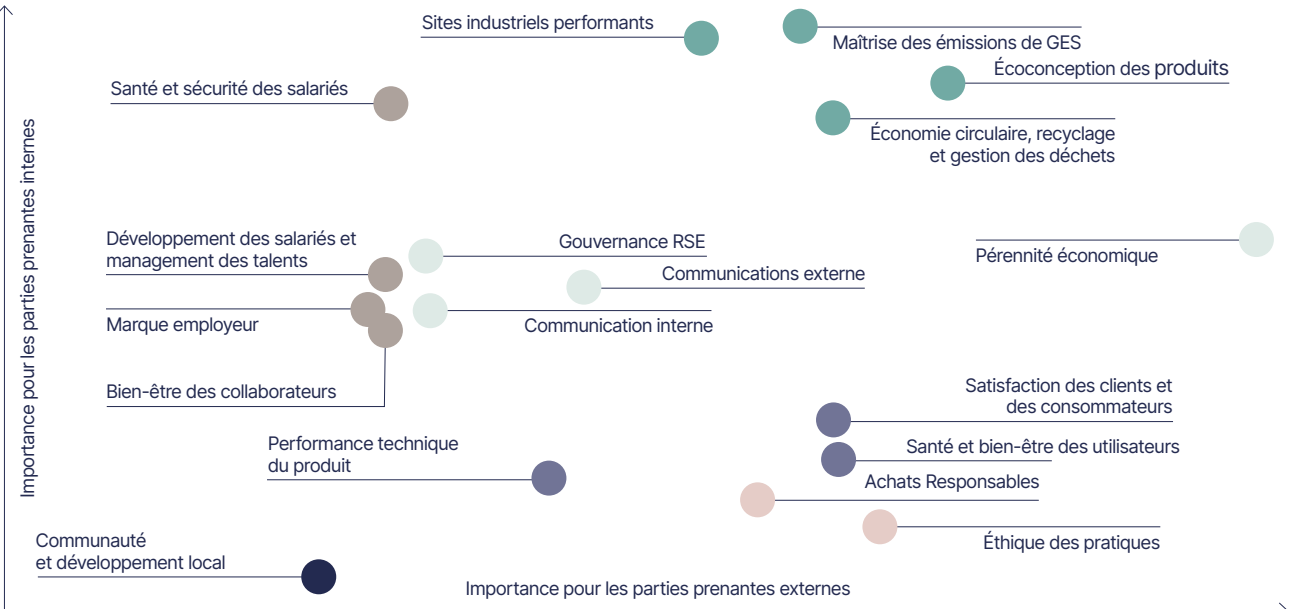
FOCUS.
Gerflor est membre actif d'associations du secteur des sols résilients :
- KALEI en France,
- L'ERFMI et MMFA au niveau européen.



La priorisation des enjeux 2020-2025

Depuis 2020, la priorisation de nos enjeux RSE et l'orientation de nos actions sont établies en intégrant les attentes de nos parties prenantes. C'est sur cette base que nous avons établi une matrice de matérialité.

La matrice de matérialité



Légende matrice:

- l'environnement (vert)
- le consommateur (bleu)
- les relations et les conditions de travail (marron)
- la loyauté des pratiques (orange)
- la gouvernance (vert clair)

Ces priorités s'inscrivent dans la continuité de la politique d'entreprise menée depuis 20 ans. Au-delà de la performance économique, nous avons constamment orienté nos actions sur :

- Le succès de nos clients et partenaires,
- La culture de prévention santé / sécurité,
- La recherche de solutions plus écoresponsables,
- L'expertise et l'engagement de nos collaborateurs.

FOCUS. À l'écoute de nos clients.

Il ressort de nos enquêtes un intérêt majeur et croissant pour les solutions biosourcées, l'économie circulaire et l'empreinte carbone des produits.



Les principaux engagements 2025

Pour chacun des enjeux matériels, nous nous sommes donnés en 2020 des objectifs chiffrés pour 2025.

Enjeux prioritaires		Objectifs 2025 vs 2020
 Page 22	Environnement	- Maîtrise des émissions de gaz à effet de serre, → -20 % en kg eq CO₂/m² sur BGES scopes 1 et 2 vs 2019, - Écoconception et économiser les ressources naturelles, → 35 % en CA de produit en pose libre, → 30 % de contenu recyclé dans les produits, → 10 % du CA avec des produits biosourcés, → 60 000 T de recyclé consommé / an. - Économie circulaire.
 Page 48	Clients	- Santé et bien-être des utilisateurs, → 100 % des produits <100 µg/m³ COV, - Satisfaction des clients et des consommateurs. → -10 % d'incidents client.
 Page 64	Collaborateurs	- Santé et sécurité des collaborateurs, → Tff1 < 4 = nombre d'accidents annuels par millions d'heures travaillées, - Développement des compétences. → 2 % de la masse salariale investi en formation.
 Page 78	Société	- Éthique des pratiques, → 90 % des collaborateurs exposés formés, - Achats Responsables. → 90 % des fournisseurs signataires de la charte d'Achats Responsables et Éthique.

La priorisation des enjeux 2026-2030

En 2024, nous avons souhaité aller plus loin et avons retravaillé la priorisation des enjeux pour la période 2026-2030. Cet exercice, validé en Comité de Direction, fait ressortir 8 enjeux doublement matériels.

Identification des enjeux

Sur la base des enjeux actuels mais aussi des référentiels tels que le GRI ou encore des sujets de durabilité issus des normes ESRS (European Sustainability Reporting Standards), 19 enjeux RSE ont été identifiés comme potentiellement matériels pour Gerflor.

Afin de hiérarchiser les enjeux, nous avons réalisé une analyse de double matérialité en nous appuyant sur :

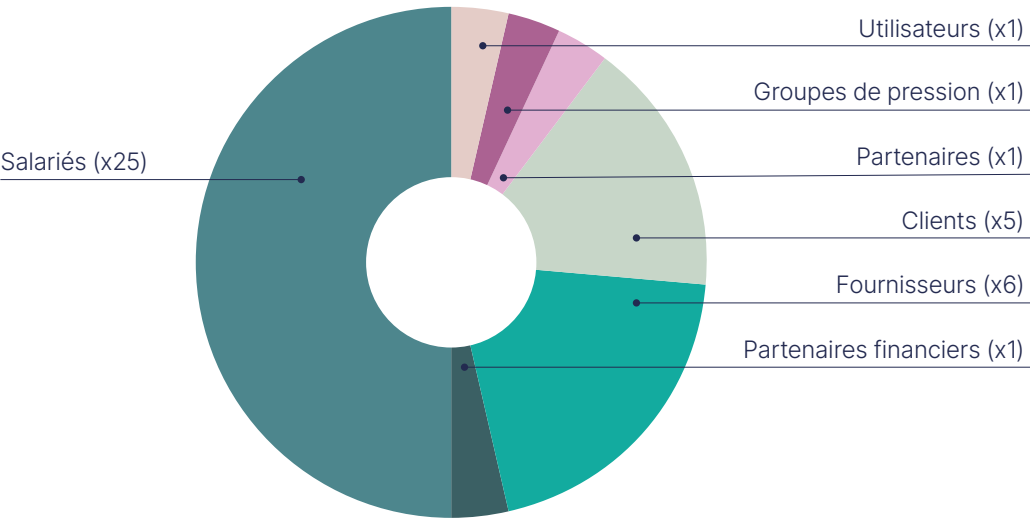
- La consultation de parties prenantes internes et externes à Gerflor,
- Des avis d'experts,
- Une analyse financière des Impacts, Risques et Opportunités avec la Direction Finance.

Priorisation des enjeux

Consultation des parties prenantes

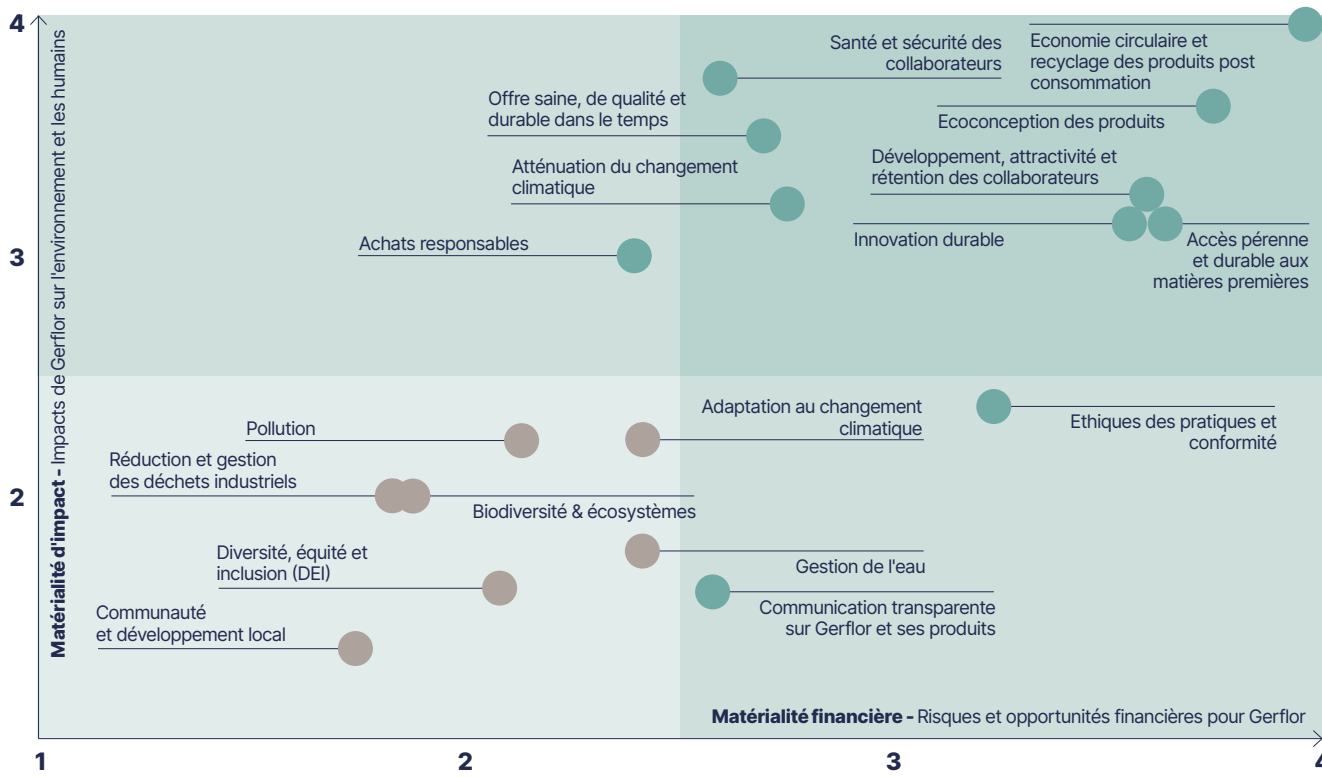
40 parties prenantes ont été sollicitées pour réaliser l'analyse de matérialité (25 en interne et 15 en externes). 4 modes de consultation ont été utilisés.

- 7 entretiens,
- 31 questionnaires en ligne,
- 1 analyse des enquêtes passées réalisées auprès des clients et utilisateurs finaux,
- 1 atelier de travail Codir.



Une partie prenante est un acteur individuel ou collectif qui peut influencer l'entreprise et vice versa.

La matrice de double matérialité fait ressortir 11 enjeux matériels dont 8 doublement matériels, ainsi que 7 enjeux non matériels :



Légende matrice:

- Non matériel
- Simple matérialité
- Double matérialité
- Enjeux matériels
- Enjeux non matériels

Ces enjeux s'inscrivent dans la continuité des actions déjà engagées :

- L'atténuation du changement climatique,
- L'accès pérenne aux matières premières,
- La circularité de nos activités,
- La santé et le bien-être de nos utilisateurs,
- La santé et le développement de nos collaborateurs.



Cap 2030. De nouvelles ambitions

En ligne avec ces enjeux prioritaires 2026-2030, nous nous donnons une feuille de route ambitieuse et chiffrée. Avec notamment dix grands objectifs qui témoignent de notre volonté d'action pour le climat, les ressources, la circularité, nos utilisateurs et nos collaborateurs.

Objectifs 2030



Engagés pour le climat

Nous agissons avec une feuille de route ambitieuse de décarbonation

-30% CO₂

scopes 1, 2, 3 en tonnes eq CO₂, vs 2019. Science Based Targets⁽¹⁾



Engagés pour les ressources

Nous innovons pour des matières plus durables et responsables

75%

biosourcé, minéral et recyclé⁽²⁾

30%

contenu recyclé⁽³⁾



Engagés pour la circularité

Nous investissons dans des solutions de recyclage et de réduction des déchets

65 000

tonnes de déchets traités⁽⁴⁾

45%

pose libre⁽⁵⁾



Engagés pour la santé et le bien-être

Nous créons des espaces intérieurs sains et confortables

100%

de nos produits meilleurs que les normes de qualité de l'air intérieur⁽⁶⁾

95%

des ventes couvertes par une FDES ou EPD⁽⁷⁾



Engagés pour nos collaborateurs

Nous assurons un environnement de travail sécurisé et stimulant

30%

de femmes⁽⁸⁾

40%

mobilité interne⁽⁹⁾

Objectif 0

accident⁽¹⁰⁾

Plus de détails :
1. Scopes 1, 2 & 3, en valeur absolue, approche « market-based ». Trajectoire validée par l'initiative SBT (Science Based Targets). 2. Origine des matières premières pour l'ensemble du portfolio Gerflor Sols et Murs, en tonnes, en moyenne. Comprend 15% de sel vierge, composant de la fabrication du vinyle. Sur la base de 71% en 2024. 3. Pourcentage moyen contenu dans le portfolio de vinyles Gerflor Sols et Murs, en tonnes. Sur la base de 21% en 2024. 4. Traités dans nos propres usines de recyclage. Par rapport à 59 040 tonnes en 2024. 5. Pourcentage de nos ventes de revêtements de sol (en chiffre d'affaires réalisés) avec des produits non collés, faciles à enlever, faciles à réutiliser. Sur la base de 40% en 2024. 6. 100% du vinyle et du linoléum vendus sur le marché de la construction inférieurs à 100 µg / m³ (TCOV 28 jours). 7. % de nos ventes Sols & Murs couvertes par des FDES ou EPD. Comparé à 44% en 2024. 8. % de femmes dans notre effectif mondial et parmi nos managers. Comparé à respectivement 26 et 27 % en 2024. 9. Pourcentage d'emplois pourvus via des recrutements internes, Groupe Gerflor. Sur la base de 25% en 2024. 10. Objectif T11 : Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail pour un million d'heures travaillées : inférieur à 3 vs 8,9 en 2024, pour tous les employés du Groupe Gerflor.

Une démarche RSE en ligne avec les ODD*

Par une action volontariste, nous entendons à notre échelle contribuer aux Objectifs de Développement Durable définis par les Nations Unies.

Nous sommes soucieux de créer de la valeur à long terme et d'avoir un impact positif sur notre sphère d'influence et plus largement sur la société et l'environnement dans le cadre de chacune de nos activités. Par nos actions, détaillées dans ce rapport, nous contribuons à 10 des 17 ODD* :

FOCUS.
10 sur 17.
Le Groupe agit sur 10 des 17 ODD.



**OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

*Objectifs de développement durable.

Face à l'urgence climatique, à la raréfaction des ressources et aux risques associés (réglementations plus contraignantes, volatilité des matières premières ou encore perturbations liées à la multiplication des catastrophes naturelles, etc.), Gerflor s'engage :

- À agir avec une feuille de route ambitieuse de décarbonation,
- À innover pour des produits plus durables et responsables,
- À garantir la performance environnementale de nos sites de fabrication et logistique,
- À œuvrer pour plus de circularité, en favorisant le réemploi, la valorisation matière et en investissant dans des solutions de recyclage.



Notre engagement pour la planète

we care / we act

L'empreinte carbone du groupe Gerflor

Pour progresser, il est essentiel d’avoir des outils de mesure adaptés.
Depuis 2011, nous réalisons des bilans des gaz à effet de serre (GES) en France.
Depuis 2019, nous menons ces analyses au niveau international.

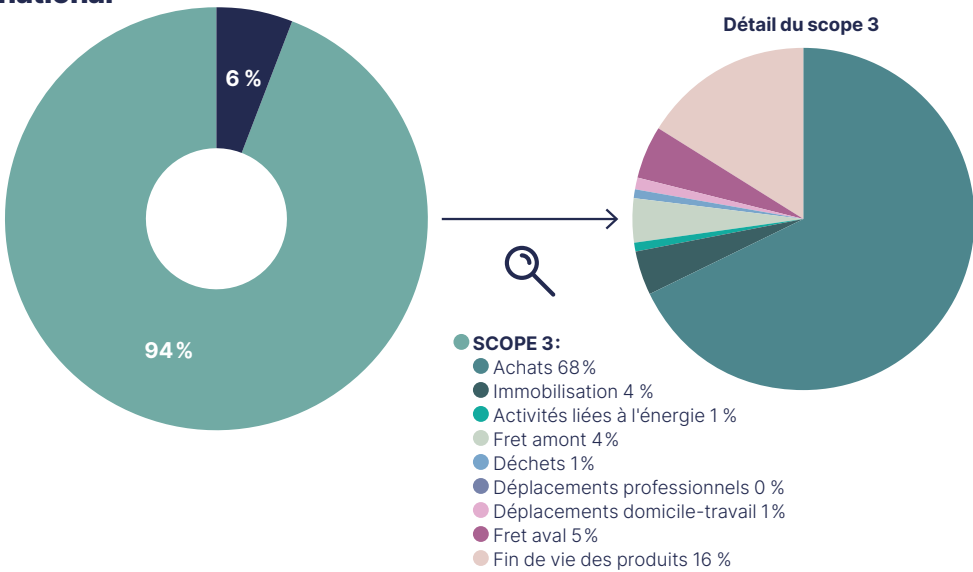
Ces bilans, élaborés conformément au BEGES V5 et GHG Protocol, prennent en compte les émissions directes et indirectes de nos activités.

Bilan GES 2024 - International

SCOPE 1 & 2

Émissions directes de GES :
- Combustion d'énergie,
- Combustion de carburant véhicules,
- Fuites de fluides frigorigènes.

Émissions indirectes associées à de l'énergie :
- Consommation d'électricité,
- Consommation de vapeur.



**Réduction des émissions de gaz à effet de serre scopes 1 & 2**
vs. 2019, en intensité par m² produit, market-based

RÉSULTAT 2024
-45%
kg eq CO₂ /m² vs 2019

OBJECTIF 2025
-20%

↳ Objectif 2025 largement dépassé : 29% de réduction lié à nos actions d'optimisation énergétique des sites de production et logistique et à l'amélioration de notre mix énergétique.

Le reste est induit par les efforts de décarbonation des pays où nous opérons.

Une trajectoire carbone validée par le SBTi (Science-Based Targets Initiative)

Depuis 2022, Gerflor s’est adossé à la méthodologie ACT (Accelerate Climate Transition). Cette méthodologie a été développée par l’ADEME et le Carbon Disclosure Project (CDP) dans le but d’aider les entreprises à effectuer leur transition bas carbone. Elle permet notamment d’identifier les enjeux principaux, de hiérarchiser les pistes de réduction et d’anticiper les risques de transition associés afin de créer un plan d’action pertinent et ambitieux.

Cette approche structurée nous a amené à soumettre notre bilan carbone au SBTi afin de valider :

- Une action climatique ambitieuse,
- Une transition vers une économie bas carbone,
- L'adéquation des objectifs de réduction des gaz à effet de serre avec les données des sciences du climat.

Résultat : Le SBTi approuve nos objectifs à court terme de réduction des émissions de GES.

D'ici 2030 :

- Gerflor s'engage à réduire ses émissions de GES scopes 1 et 2 de 46,2% en absolu par rapport à l'année de référence 2019*,
- Gerflor s'engage également à réduire ses émissions de GES scope 3 de - 27,5% sur la même période.

*Le périmètre de l'objectif comprend les émissions et absorptions biogéniques liées aux terres et aux matières premières bioénergétiques



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Le SBTi a été créé en 2015, dans le contexte de la COP 21, et des accords de Paris. C’est un partenariat entre le Carbon Disclosure Project (CDP), le Pacte Mondial des Nations Unies, le World Resources Institute (WRI) et le Fond Mondial pour la Nature (WWF). Au niveau mondial, 7500 entreprises ont validé leurs objectifs climatiques auprès du SBTi.



Actions sur les émissions liées à l'énergie (scopes 1 et 2) :

- Poursuivre l'optimisation énergétique de nos unités,
- Augmenter la part d'énergie renouvelable et décarbonée pour atteindre 50% en 2025,
- Changer nos modes de fonctionnement notamment en termes de logistique interne.

Actions sur les émissions indirectes (scope 3) :

- Écoconcevoir nos produits,
- Intensifier les actions de recyclage,
- Impliquer notre supply chain :
 - sur la nature et/ou les modes de production des matières premières,
 - sur le fret de ces mêmes matières ainsi que celui de nos produits,
- Transformer nos habitudes de déplacement.

Des initiatives concrètes ont été menées depuis de nombreuses années sur ces différents volets, et se sont poursuivies en 2024, comme détaillé dans les pages qui suivent.



FOCUS.
1PACTE CLIMAT

Depuis 2022, Gerflor participe aux côtés de grands groupes tels que Bouygues, Saint-Gobain, Air France-KLM ou Eiffage à l'initiative française 1PACTE Climat. Il s'agit d'une initiative volontaire qui vise à mettre en lumière le rôle clé des entreprises et leurs engagements spécifiques dans la lutte contre le changement climatique.

L'empreinte de nos produits

Pour relever les défis climatiques et lutter contre la raréfaction des ressources naturelles, nos parties prenantes attendent des solutions et des produits de plus en plus écoresponsables. Gerflor s'engage en communiquant de façon transparente sur l'impact carbone de ses produits et en mettant l'accent sur l'écoconception, l'utilisation de matières premières durables, la durabilité des produits et l'économie circulaire.

Systématiser l'écoconception des produits

Parce que l'empreinte carbone des produits se décide dès les premiers coups de crayon, notre R&D et nos services marketing intègrent l'écoconception dès les premières étapes du développement produit. Convaincus de la nécessité d'écoconcevoir nos produits, nous avons commencé à établir dès le début des années 2000 un référentiel avec des critères environnementaux et sanitaires. Aujourd'hui, 8 critères majeurs d'écoconception dictent notre cahier des charges produit, de la conception du produit à son recyclage.

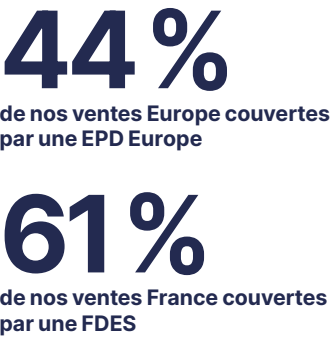


- FOCUS.**
Nos principaux critères d'eco-conception :
- Sécurité des matières
 - Longévité
 - Démontabilité
 - Recyclabilité
 - Contenu recyclé, minéral & biosourcé
 - Allègement produit
 - Facilité d'entretien
 - Empreinte carbone

Communiquer de façon transparente sur l'impact de nos produits

Gerflor s'engage à une communication transparente concernant l'impact environnemental de ses produits. Notre équipe interne spécialisée réalise des Analyses de Cycle de Vie pour chaque produit et, suite à une certification par une tierce partie, les **FDES** (Fiches de déclaration environnementale et sanitaire) ou les **EPD** (Déclaration Environnementale de Produit) sont rendues accessibles à nos clients. Ces documents permettent de partager des informations précises sur l'impact de nos produits et servent également de données d'entrée à notre département R&D dans sa démarche d'écoconception.

Nous documentons également nos produits avec des Fiches Environnementales. Elles synthétisent les principaux attributs environnementaux du produit, tel que son empreinte carbone, ses matières premières, le pourcentage de matériaux recyclés, la recyclabilité, ou encore les certifications environnementales obtenues. Ces fiches sont consultables sur nos sites internet.



Garantir des sols durables dans le temps

Parce que la durée de vie du produit est l'un des critères majeur en termes d'impact environnemental, nous nous engageons à fabriquer des produits durables. En vinyle, en linoléum, en bois ou en polypropylène, nos revêtements de sol sont tous résistants à l'usure. Selon nos gammes, nous concevons des produits adaptés à un trafic piéton intense (par exemple : hall de bâtiments publics, boutiques, etc.), à un trafic mécanique régulier (par exemple : chariots élévateurs en entrepôt) ou encore à des agressions comme le poinçonnement, les rayures, les agents chimiques, les écarts thermiques, l'humidité, etc.

La plupart de nos sols ont une durée de vie de 25 ans. Nous proposons une garantie commerciale de 10 à 15 ans pour nos sols à usage professionnel.

Accroître la part des matières premières durables

Afin de lutter contre la raréfaction des ressources naturelles et le réchauffement climatique, Gerflor s'engage à accroître la part de matières premières durables dans ses produits : matières recyclées, biosourcées et minérales.

FOCUS.



↑
La gamme des dalles GTI®, spécifiquement conçue pour résister au trafic mécanique.

Augmenter le taux de recyclé dans nos produits

Les revêtements vinyle fabriqués par Gerflor intègrent en moyenne 21% de matières recyclées. Ces matières premières secondaires proviennent des chutes de production de nos usines, des chutes de pose et des produits en fin de vie collectés chez nos clients, et, dans une moindre mesure, d'autres industries.



% de recyclé (en moyenne) dans nos gammes vinyle

RÉSULTAT 2024

21 %

OBJECTIF 2025

30 %

↳ Le résultat est en dessous de l'objectif pour plusieurs raisons :

- Un mix produit défavorable dans nos ventes 2024, et notamment un impact défavorable de nouvelles entités récemment acquises par le groupe,
- Des volumes encore insuffisants de chutes de pose et produits fin de vie collectés chez nos clients.

Nous allons poursuivre les efforts pour atteindre l'objectif de 30% à moyen terme :

- Collecter davantage,
- Poursuivre les efforts techniques pour substituer davantage de matières vierges par du recyclé,
- Faire progresser les nouvelles entités récemment acquises par le groupe.

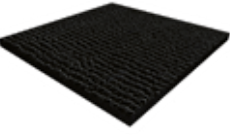
↑
Matière à recycler.

À noter :

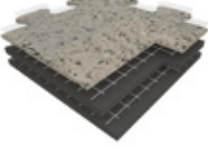
- Tous nos contenus recyclés sont contrôlés et conformes au règlement européen REACH. L'intégration de recyclé ne dégrade ni la qualité ni les performances des produits,
- Le taux de recyclé de chaque produit est disponible sur sa fiche environnementale,
- En 2024, l'organisme SCS a certifié le pourcentage de recyclé de nos gammes dalles et lames clipsables fabriquées en France.

31

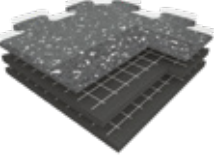
FOCUS.
Exemples de % moyens de recyclé :



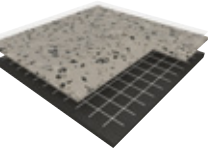
80%
dans les rouleaux Batéco



59%
dalles techniques Attraction®



60%
dalles techniques GTI® Pure



43%
rouleaux Premium compact

GERFLOR

We **care** / We **act**

Rapport de responsabilité sociale, sociétale et environnementale 2024

Accroître le contenu biosourcé

De longue date, nous proposons des gammes majoritairement biosourcées telles le linoleum ou les parquets sportifs Connor. Nous œuvrons également à intégrer davantage de contenu biosourcé dans nos gammes vinyle.



2008
Saga²
Envers liège



2011
Mipolam Symbioz™
17% de contenu biosourcé



2014
Acquisition Connor Sports
- Parquets sportifs fabriqués à partir de bois d'érable nord américain
- Certifié FSC



2018
Acquisition Linoleum DLW
- 76% biosourcé
- 97% naturel
- Certifié Cradle to Cradle Silver



2024
Lancements nouveaux Premium et Taraflex® avec contenu biosourcé



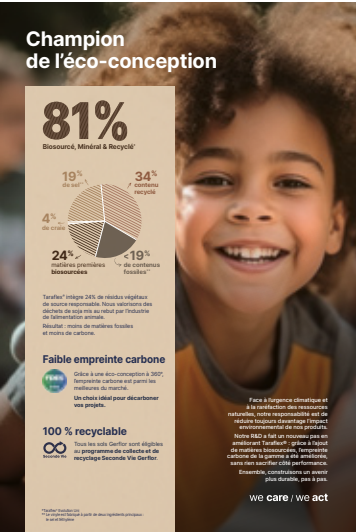
2023
Texline Nature
Première gamme de rouleaux résidentiels avec contenu bio circulaire



2021
Mipolam Bioplanet
17% de contenu biosourcé

Premium et Taraflex® avec contenu biosourcé

En 2024, nous avons introduit de 15 à 24% de matières d'origine végétale en substitution de matières fossiles dans nos gammes phares Taraflex® et Taralay Premium. Désormais, plus de 80% du contenu de ces produits est d'origine biosourcée, minérale ou recyclée.



Brochure Taraflex®



Brochure Taralay Premium

Notre gamme DLW Linoleum

Notre gamme linoleum compact contient jusqu'à 98% de matières biosourcées ou minérales. Elle est certifiée Cradle to Cradle Silver.



Le PVC bio-circulaire de Texline Nature est certifié par l'ISCC, selon le principe de bilan massique



*Incluant 4% d'éthylène bio-circulaire certifié par l'ISCC, selon le principe du bilan massique, et 6% de sel.

La performance environnementale de nos unités opérationnelles

Les usines Gerflor travaillent continuellement à réduire leur impact sur l'environnement : traitement des fumées pour capter poussières et COV, limitation des nuisances sonores, optimisation énergétique et utilisation d'énergie décarbonée, réduction drastique de la consommation d'eau grâce à des circuits de refroidissement optimisés en circuit fermé, tri des déchets à la source et valorisation matière.

A l'instar des produits, les unités opérationnelles (bâtiment, process, utilités) sont conçues ou modifiées avec des critères de performance environnementale concernant chaque domaine (air, sol, énergie, ressources, déchets, carbone, risque).

Des sites certifiés

Dans une logique d'amélioration continue des performances qualité, environnementales et énergétiques, nos sites se sont engagés au travers de démarches de certification ambitieuses :

- La plupart de nos sites sont certifiés ISO 9001 (management de la qualité) et ISO 14001 (management environnemental),
- Nos principales usines en France, Allemagne et Chine sont certifiées ISO 50001 (management de l'énergie) ce qui couvre 73% de la consommation énergétique du Groupe.



FOCUS.
100% d'électricité verte en Allemagne.
En Allemagne, où nos gammes de sols homogènes par exemple sont produites, l'électricité de nos usines provient de sources d'énergies renouvelables. Cette électricité est garantie par des certificats d'origine.

→
Des sites modernisés pour réduire nos consommations d'énergie.
Usine Gerflor Tarare, France.



Préserver les ressources

Limiter nos consommations d'énergie
Pour limiter la consommation d'énergie de nos usines, nous avons agi à plusieurs niveaux :

- Reconception de lignes de production, comme la ligne de fabrication de rouleaux 2 mètres qui permet une économie d'énergie de 30 % par rapport à l'ancienne technologie,
- Remplacement des utilités de chauffage et de refroidissement par de nouvelles technologies (reconception de schéma énergétique, chaudières haut rendement, aérothermie...), reconception des circuits de distribution des énergies, isolation des points singuliers et récupération de la chaleur fatale de nos principales usines (Tarare, Saint-Paul, Grillon, Troisdorf, Delmenhorst, Carrickmacross),
- Suivi et analyse des talons de consommation des arrêts courts (week-end) et longs (arrêts techniques),
- Suivi et analyse des consommations par ordre de fabrication,
- Généralisation de l'installation de panneaux photovoltaïques pour de l'autoconsommation,
- Utilisation d'énergie biomasse sur le site d'Amasa (États-Unis) à partir de la valorisation de sciures de bois issues de la découpe des lames de parquet pour alimenter le système de chauffage de l'usine,
- Intégration de la performance énergétique et de la décarbonation dans tout cahier des charges projet.

Gestion des risques sur la chaîne de valeur.
Du choix des matières premières jusqu'au recyclage des produits fabriqués en passant par les transports, le stockage, la transformation / fabrication, l'utilisation des produits, Gerflor analyse les risques environnementaux.

FOCUS.
Sur les sites en zone périurbaine, nous entretenons un **dialogue régulier avec les riverains** pour les informer des évolutions et les écouter.

**Consommation énergétique kWh/m²**

RÉSULTAT 2024
-35 %

OBJECTIF 2025
-10 %
d'ici 2025 en France et en Allemagne.

→ Des économies d'énergie bien supérieures à l'objectif grâce à nos actions d'optimisation énergétique sur les sites de production et à l'amélioration de notre mix énergétique. On peut notamment citer la mise en place de 10 000 m² de panneaux photovoltaïques sur le site DLW en Allemagne couvrant jusqu'à 40% d'autoconsommation.

Limiter nos consommations d'eau

Dans un souci de gestion responsable des ressources, nous avons mis en place des actions pour réduire nos consommations d'eau. Cela passe notamment par :

- Le suivi permanent des consommations, la chasse aux fuites et consommations singulières,
- Le remplacement de tours aéroréfrigérantes par des aérothermes adiabatiques pour réduire les consommations d'eau et d'énergie,
- L'étude des circuits hydriques,
- La prise en compte de la consommation d'eau dans tous les cahiers des charges.



-48 %
de consommation d'eau
vs 2021 malgré
les acquisitions.



Développer les énergies renouvelables
A fin 2024, nous avons déployé 68500m² de panneaux photovoltaïques sur 5 de nos sites industriels et logistiques à travers le monde. Nous allons poursuivre ces efforts pour atteindre 50% d'énergie décarbonée dans notre mix énergétique d'ici 2025.

Limiter, réutiliser, recycler, valoriser les déchets

L'amélioration des rendements des machines, leur fiabilité, l'ordonnancement des productions sont autant de leviers du quotidien pour éviter les déchets. Le conditionnement des matières et produits est challengé. Les chutes de production sont recyclées dans les usines. Enfin, chaque contenant, matière, produit, ou résidu non utilisable dans nos unités est collecté en vue d'une réutilisation, d'un recyclage ou d'une valorisation énergétique par l'un de nos partenaires spécialisés. Notre objectif 2025 est de zéro 'matière' recyclable en enfouissement ou incinération.



↑
Usine Dalles et Lames,
Saint-Paul-Trois-Châteaux, France.

Déchets enfouis en France
en 2024

-17.5 %
vs 2020

FOCUS.
Notre usine écoconçue de dalles
et lames vinyles.

Opérationnelle depuis 2018, notre usine de Saint-Paul-Trois-Châteaux a été conçue pour :

- Être un centre de recyclage permettant d'intégrer jusqu'à 55% de recyclé dans les produits,
- Minimiser la consommation énergétique au mètre carré produit grâce à un *process* de mélange gravitationnel et un *process* de fabrication en continu optimisant en permanence la température du produit.

Une unité de recyclage 100 % intégrée
dans le *process* de fabrication.

Décarboner les transports :
l'initiative FRET21

En 2022, Gerflor a rejoint le programme volontaire FRET21, soutenu par l'ADEME, pour réduire l'empreinte carbone de ses transports à l'échelle mondiale.



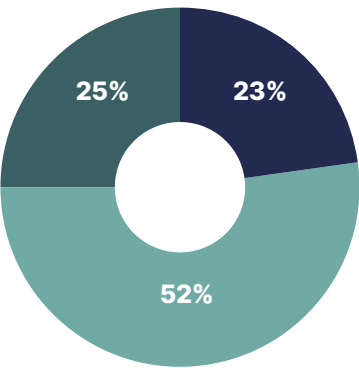
Un plan d'action sur 3 ans a été mis en place avec **37 initiatives basées sur quatre leviers** :

- Le taux de chargement,
- La distance parcourue,
- Les moyens de transport,
- Les achats responsables.

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts. Nous avons par exemple réduit de plus de 20% l'impact carbone des livraisons depuis notre usine belge, en optimisant les routes, les lieux de massification et en introduisant des liaisons **rail/route**. Nous avons également soutenu la substitution du diesel par des **biocarburants** pour nos navettes entre Tarare et Fos sur Mer, désormais effectuées en HVO.

Résultat : en 3 ans, nous avons déjà réduit de 7% nos émissions CO₂ soit l'équivalent de 240 tours du monde en voiture évités*. Nous avons dépassé notre objectif initial qui était de -5% en 3 ans.

2087 T de CO₂ évitées à fin 2024



- Optimisation de la distance parcourue
- Optimisation du moyen de transport
- Changement du moyen de transport



Transport au gaz naturel. →

*Source ADEME.

Évoluer vers une sobriété numérique

Dans une ère de transformation digitale, il est de notre responsabilité de prendre en compte la pollution numérique. Depuis 2020, nous avons lancé des initiatives volontaristes en ce sens avec une collaboration étroite entre équipe RSE et équipe IT. Nous avons par exemple allongé la durée d'utilisation du matériel informatique, intégré dans nos parcs du matériel reconditionné, automatisé l'extinction et l'allumage de matériels numériques, allégé les signatures électroniques, communiqué régulièrement sur les éco-gestes de la Green IT.



Depuis 2021, nous calculons l'impact carbone du numérique de Gerflor, avons défini notre objectif de réduction de cet impact et cadré la démarche Green IT avec une Charte du Numérique Responsable qui se décline en 4 axes d'actions :

- Le numérique responsable intégré à la vie de l'entreprise,
- L'impact mesuré,
- Les collaborateurs sensibilisés,
- Des achats numériques responsables.



Résultat : Une réduction de 3% de l'empreinte numérique entre 2021 et 2023 malgré l'augmentation de 9% des effectifs. En 2024, une augmentation de 4% par rapport à 2021 est due à une évolution en cours du mode de stockage de nos données. Les bénéfices de cette évolution sont attendus sur 2025/2026. Notons que l'intensité carbone du numérique par collaborateur a diminué de 13% par rapport à 2021. En 2025, nous reconsidérerons l'objectif de décarbonation du numérique pour mieux intégrer la croissance constante de l'organisation.



FOCUS.
Depuis 2022 nous organisons des animations à l'occasion du Cyber Clean Up Day :

- Nettoyage des boîtes mail,
- Récupération de vieux matériels électroniques des collaborateurs pour qu'ils réintègrent des filières pour une autre vie.

Réduire et décarboner les déplacements des collaborateurs

Les émissions liées aux déplacements ont été quantifiées. Sur cette base les actions mises en oeuvre sont :

- Révision de la grille de véhicules pour les collaborateurs,
- Formation des commerciaux itinérants à l'écoconduite,
- Mise en place de bornes de recharge électrique dans les parkings Gerflor,
- Intégration de véhicules utilitaires électriques dans la flotte de l'entreprise.

La flotte de véhicules hybrides ou électriques en France est passée de 3% en 2020 à 11% en 2024.



Le recyclage : au cœur de nos processus depuis plus de 20 ans

Depuis plus de 20 ans, nous travaillons dans une logique de circularité afin de préserver les ressources. Au fil des années, notre approche s'est organisée autour de trois principes : réduire, réemployer et recycler. Nous diminuons la production de déchets à tous les niveaux du cycle de vie de nos produits. Nous favorisons le réemploi en offrant depuis plus de deux décennies des solutions en pose non collée. Quand le déchet est inévitable, nous privilégions le recyclage plutôt que l'incinération ou l'enfouissement. Le recyclage permet de transformer un déchet en une ressource utile, qui peut être réintégrée dans la production de nouveaux produits, en limitant la consommation de matières premières vierges et en réduisant l'empreinte carbone de notre activité.

Des solutions de collecte et de recyclage à chaque étape du cycle de vie

Nos revêtements de sols et murs, vinyle et linoleum, sauf rares exceptions, sont recyclables. Nous œuvrons à récupérer la matière à recycler à chaque étape de la vie du produit, de sa production à son installation et à sa fin de vie.

Les chutes de production

Les essais techniques, les rebuts qualité, les coupes génèrent des chutes de production. Ces chutes sont collectées sur les lignes de production puis broyées en granulés et réintégrées dans de nouvelles fabrications. Toutes les usines du Groupe Gerflor sont aussi des centres de recyclage.

Les chutes de pose des installateurs

Un chantier génère entre 3 et 10 % de chutes, selon le type de produits. Le programme Seconde Vie permet de récupérer gratuitement les chutes sur les chantiers ou chez les poseurs, en vue du recyclage.

Les produits en fin de vie

Nous recyclons en fin de vie aussi bien les produits non collés que les produits collés mélangés à d'autres matériaux (colle, ragréage) dans le cadre du programme Seconde Vie. Ce service est proposé de façon ciblée et selon des conditions différentes selon les pays. Avant toute collecte, nous nous assurons de la conformité REACH des produits collectés. Tout produit dont la composition n'est pas garantie fait l'objet d'un processus de test et de traitement spécifique. Nous nous assurons ainsi que seule la matière première secondaire conforme à la réglementation REACH est réintégrée dans nos nouvelles fabrications.

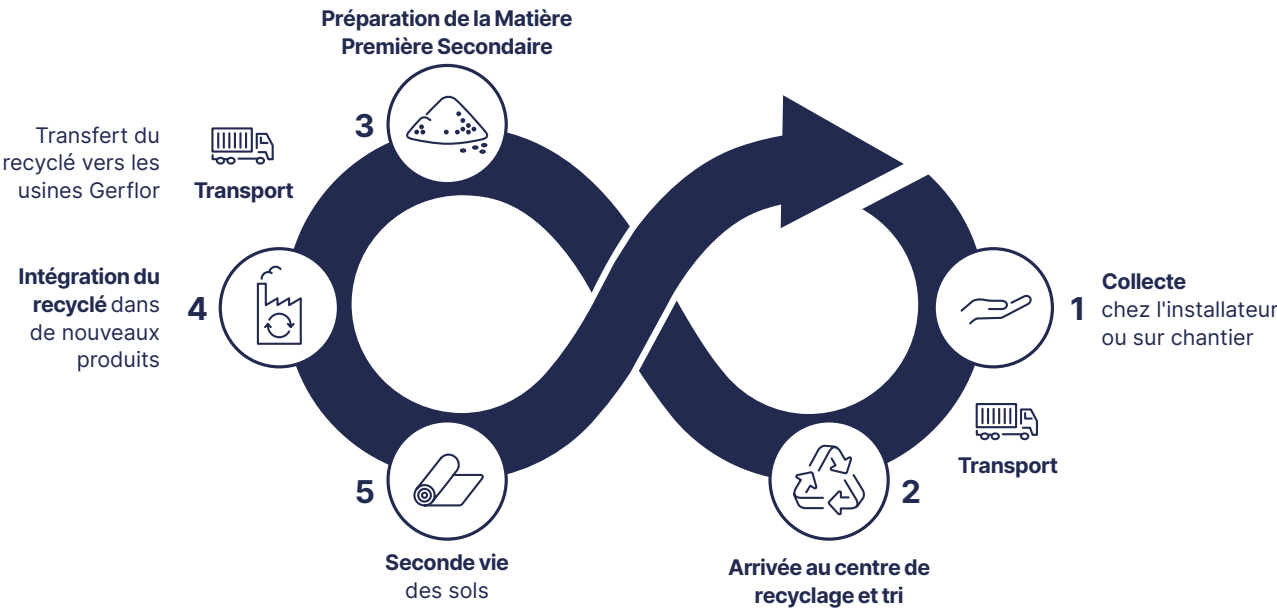
→
Chutes de pose



Le programme Seconde Vie, notre filière de collecte dans 10 pays

Lancé en 2011, ce programme est gratuit pour les entreprises de pose et distributeurs et s’adapte à leurs contraintes. Nous acceptons les revêtements de nos concurrents. Une fois collectés, les produits sont dirigés vers l'un de nos deux centres de recyclage pour être transformés. La matière première secondaire obtenue est ensuite acheminée vers les usines Gerflor pour être réintégrée dans de nouveaux produits.

Le programme Seconde Vie est proposé en 2024 dans 10 pays, en déploiement total ou en initiative pilote : France, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Finlande, Italie, Pologne et UK.



Des partenariats pour la collecte dans 3 pays

Gerflor participe activement à des initiatives collectives pour proposer des solutions mutualisées à ses clients : en Suède (initiative GBR), Australie (Resiloop) et Suisse (CRP Suisse).

Collecte de chutes de pose et sols fin de vie
13 pays
Volumes x 5 en 5 ans
Seconde vie déployé dans 10 pays et des partenariats dans 3 autres pays.



↑
Le vinyle, une matière 100% recyclable.

Un partenariat unique avec PAPREC pour développer le recyclage

Depuis 2017, nous nous sommes associés dans une coentreprise avec le leader du recyclage PAPREC pour exploiter en France une usine de recyclage dédiée aux sols résilients souples. Appelée Floor to Floor, cette usine trie les produits collectés et recycle selon un cahier des charges strict afin que la matière puisse être réintégrée dans de nouveaux produits.



Le recyclage des sols linoleum

Les sols linoleum contiennent jusqu'à 97% de matières d'origine naturelle. Ils sont collectés via le programme Seconde Vie et suivent ensuite un circuit de recyclage spécifique. Les chutes de pose sont expédiées directement à l'usine de linoleum DLW pour être préparées et réintégrées dans les nouveaux sols. Les produits en fin de vie, collés, passent par un centre de recyclage pour une étape de séparation de la colle et des restes de ragréage. La matière naturelle nettoyée des impuretés est ensuite micronisée puis réacheminée vers DLW pour réintégration dans les produits.

Des programmes de recyclage certifiés Eucertplast

L'ensemble de notre dispositif de recyclage de la préparation à la consommation de recyclé est certifié Eucertplast (certification européenne des recycleurs) depuis 2014.



Une nouvelle unité de recyclage en Allemagne

Pour accompagner la croissance des volumes Seconde Vie et le fort engagement du groupe en faveur de l'économie circulaire, Gerflor a investi dans une nouvelle unité de recyclage, située à proximité de son usine de Troisdorf (Allemagne). Le site traitera dès début 2025 les chutes d'installation et les produits en fin de vie, y compris les sols collés, vinyle comme linoléum, provenant de différents pays européens.



Le réemploi : l'autre moteur de notre approche circularité

La directive européenne 2008/98/CE indique que le réemploi doit être privilégié sur le recyclage lorsque cela est possible. Pour décarboner notre activité d'ici 2050, le réemploi est un levier majeur.

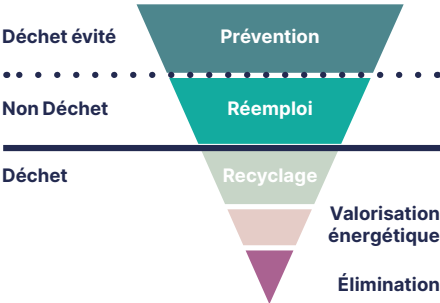
La pose sans colle : préparer le réemploi de demain

Depuis plus de deux décennies Gerflor innove et se positionne en leader sur la pose libre.



- 2000**
Gerflor invente et brevète les premiers rouleaux vinyle pose libre avec envers textile
- Années 2010**
Gerflor brevète des solutions innovantes de clipsage dalles et lames
- 2023-2024**
Gerflor accélère le déploiement des solutions en pose libre :
 - Taralay Impression Hop (Rouleaux fort trafic),
 - Taraflex® SL (Rouleaux sportifs),
 - Creation Zen (Dalles et lames poissées).

Ces solutions démontables facilitent le réemploi tout en préservant l'intégrité du support à la dépose, évitant les opérations de ragréage coûteuses en temps et en émissions carbone. En 2024 nous avons réalisé un guide et un tutoriel vidéo pour aider nos clients à réemployer les rouleaux pose libre (PMO 450).



Partenaire d'Ecoscale, l'outil d'évaluation du CSTB sur la circularité

Gerflor a contribué dès le démarrage à l'élaboration de l'outil Ecoscale du CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment) en France. Ecoscale est un outil d'évaluation de la circularité des produits et équipements du bâtiment, axé sur quatre indicateurs : matières recyclées & renouvelables, démontabilité, réemployabilité et recyclabilité. 7 produits Gerflor bénéficient aujourd'hui d'une évaluation Ecoscale.

La principale réalisation Gerflor en 2024 : le ré-emploi de 100% des sols des Jeux Paris 2024.

Gerflor, supporteur officiel de Paris 2024, a fourni 40 terrains pour la compétition soit plus de 33000m² de sols sportifs. La totalité de ces sols a été démontée à l'issue de la compétition et a été réemployée, notamment auprès d'écoles ou de collectivités locales.



L'environnement, l'affaire de tous

La sensibilisation et la formation sont des leviers clés pour accélérer la transition environnementale à tous les niveaux de l'entreprise. 2024 a vu une accélération de nos programmes internes.

« L'environnement, l'affaire de tous » : c'est ainsi que s'intitule la formation sur l'environnement, proposée en 2024 par la Gerflor Training School à l'ensemble des collaborateurs Gerflor. Au travers de cette formation e-learning, chacun est invité à contribuer à la réduction de l'impact environnemental, qu'il soit impliqué dans la production, l'éco-design, les achats, la logistique, les conseils aux clients ou l'amélioration continue des pratiques quotidiennes. La formation s'intéresse aux notions d'empreinte carbone, de circularité et de matières premières. Elle présente les initiatives Gerflor et le travail restant à accomplir.

2800 collaborateurs dans le Monde ont suivi cette formation, soit 66% de l'effectif concerné. 9 webinars d'approfondissement animés par les experts internes ont été proposés à titre optionnel, ils ont été suivis par plus de 500 collaborateurs.

Plus de 300 collaborateurs des fonctions R&D, commerciales et marketing ont par ailleurs suivi des formations approfondies sur les Analyses de Cycle de Vie, les FDES et les EPD.



Notre priorité est d'offrir des espaces sains et confortables pour vivre.

Nous respectons les normes environnementales et sanitaires les plus exigeantes.

Nous travaillons continuellement à l'amélioration des propriétés acoustiques de nos produits.

Nous portons une attention particulière à leur esthétique qui contribue à embellir tous les espaces de vie intérieurs.

Nous développons des décors spécialement conçus pour favoriser l'apprentissage des plus jeunes, réconforter les personnes atteintes de troubles de santé mentale ou faciliter la vie des personnes en situation de handicap.

Pour répondre aux attentes de nos clients, nous leur offrons un service personnalisé, de la conception à la pose, en passant par le conseil, le service et le recyclage.



Notre engagement pour nos clients

we care / we act

Des produits respectueux de la santé

**100 millions de personnes dans le monde vivent sur nos sols,
500 millions de patients sont soignés au quotidien sur nos sols.
La santé et la sécurité de nos utilisateurs est une priorité absolue.**

Conformité REACH et sécurité des produits

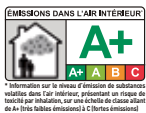
Règlement européen géré par l'ECHA (Agence européenne des produits chimiques), REACH (enRegistrement, Evaluation et Autorisation des produits CHimiques) recense les substances chimiques ayant ou étant suspectées d'avoir un impact sur la santé humaine, ainsi que la manière dont elles peuvent être utilisées. Nous garantissons à nos usagers que les produits livrés ne contiennent aucune substance appartenant à la liste candidate (SVHC) ni soumises à restriction (Annexe XVII) ou à autorisation (Annexe XIV) pour le bâtiment.

Des produits exemplaires en terme de qualité d'air intérieur

Chaque personne passe aujourd'hui 90% du temps en intérieur. La qualité de l'air intérieur est donc un enjeu majeur, sur lequel Gerflor agit depuis des décennies. Nous nous imposons des seuils exigeants pour limiter au maximum les émissions de COV (Composés Organiques Volatils) : 93% de nos produits sols et murs vendus ont des performances d'une valeur au moins 10 fois meilleures que les seuils réglementaires les plus stricts.



FOCUS.



Tous les produits Gerflor sont certifiés A+, soit le meilleur niveau d'émission pour les produits de la construction.

Les revêtements de sol Gerflor sont certifiés Floorscore®, permettant à nos clients d'obtenir 1 point supplémentaire dans le système de certification LEED™. Tous les produits Gerflor en linoléum sont certifiés Blue Angel, une certification allemande de référence sur les niveaux d'émission des produits.

Des produits à poser sans colle

Dans la même logique, afin de réduire les émissions de COV (Composés Organiques Volatils) liées aux colles, nous avons développé des produits innovants à poser sans colle. Ces produits se posent sans colle ou avec uniquement un adhésivage double-face en périphérie des pièces. Nous pensons que ces solutions pose libre représentent l'avenir des revêtements de sols. En plus de répondre aux préoccupations pour une meilleure qualité de l'air intérieur, elles permettent une pose plus facile et rapide (gain de temps et d'argent à la pose) et un réemploi ou recyclage plus simple en fin de vie (sans résidu de colle voire de ragréage). Gerflor se positionne en leader sur la pose libre. Dès 2000, Gerflor a inventé et breveté les rouleaux vinyle pose libre avec envers textile, une technologie brevetée Gerflor. Ces produits sont devenus une référence de la pose sans colle. Les solutions pose libre représentent aujourd'hui 40% des ventes Gerflor. Outre l'offre rouleaux, nous proposons une offre dalles et lames *loose lay* ou clipsables, avec différentes technologies de clipsage brevetées par Gerflor.



 **Ventes réalisées avec des produits en pose libre**

RÉSULTAT 2024

40 %

OBJECTIF 2025

35 %

↓
Objectif 2025 largement dépassé grâce au succès des produits sans colle et à de nouvelles solutions pose libre qui rejoignent le groupe (ex : Snaplock).

Innover pour faciliter le nettoyage et renforcer l'hygiène

Faciliter l'entretien

Faciliter et optimiser le nettoyage de nos sols est une priorité. Le nettoyage représente jusqu'à 30% de l'empreinte carbone du produit sur son cycle de vie puisqu'il nécessite de l'eau, de l'énergie et des agents nettoyants. Les solutions de maintenance peuvent grandement réduire le coût du cycle de vie du produit en économisant sur le temps de nettoyage, les consommables ou sur les opérations de métallisation. Gerflor a investi en innovation pour créer des traitements de surface performants. Ces traitements sont essentiels pour protéger le revêtement de sol des taches et de l'encrassement et faciliter l'entretien.

Garantir une hygiène optimale

Servant depuis des décennies le milieu hospitalier, Gerflor dispose d'une forte expertise en matière d'hygiène et de désinfection et a développé une offre complète :

- Sols
- Murs
- Remontées en plinthes
- Clean Corner System
- Soudure à chaud

Ce système 100% étanche ne présente aucune zone d'encrassement et garantit une hygiène optimale en réduisant les risques d'infection.



↑
Les vernis Evercare® et Protecsoil® 2 permettent de réduire la fréquence de nettoyage et la consommation d'eau et de produits d'entretien, ce qui réduit significativement l'impact CO₂.

Pour le bien-être et le confort de tous les utilisateurs

Notre mission est de contribuer au bien-être et au confort de nos utilisateurs, en proposant des solutions faciles à vivre et inclusives.

Embellir nos intérieurs

Depuis toujours, le Groupe Gerflor a une direction artistique intégrée. Sa mission est de contribuer au bien-être de nos utilisateurs grâce à des ambiances adaptées à nos 10 segments de marché. Tous les ans, notre direction artistique travaille avec nos clients et des architectes et designers influents, sur les tendances à venir. Gerflor offre un catalogue de plus de 4 000 décors propriétaires.



Améliorer le confort acoustique et l'isolation

Conscients de l'impact des nuisances sonores sur le confort et la qualité de vie, notamment dans les secteurs du logement, de l'hôtellerie, de la santé et de l'éducation, nous avons développé des produits acoustiques innovants. Nos solutions, telles que les dalles et lames Clic Acoustic, les gammes rouleaux acoustiques, et Saga², intègrent des envers en mousse ou en liège pour réduire la sonorité des pas et amortir les bruits.

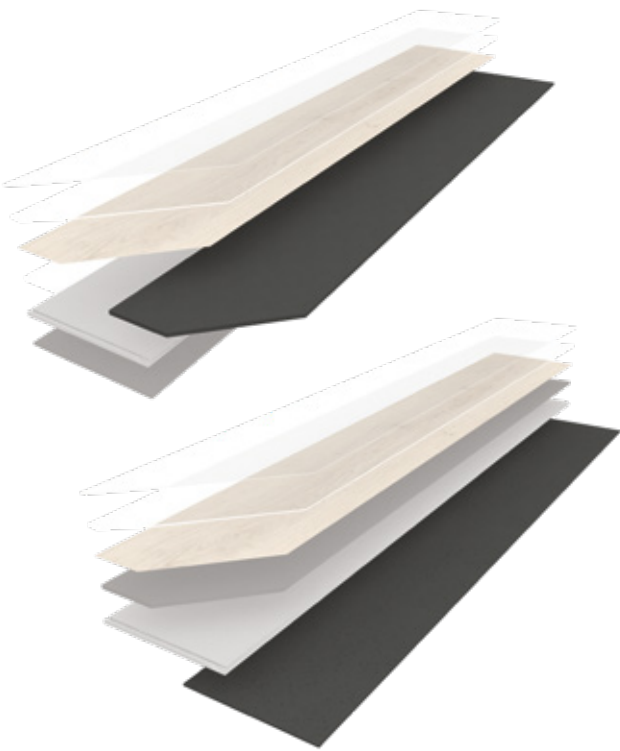
Nos surfaces résilientes sont également conçues pour diminuer les bruits de choc.

Dans les environnements commerciaux ou industriels, l'absence de joints rapprochés dans nos solutions rouleaux ou GTI® permet de limiter les bruits de circulation des charges roulantes et des chariots, comparativement à un carrelage.

FOCUS. Réduction acoustique des dalles GTI®

Réduction des bruits de roulements chariots : -8dB
Réduction du bruit d'impact au sol : -4 dB
Réduction des bruits de pas : -17dB

(Source : étude interne ; comparaison vs. un sol « dur »)



FOCUS. Des produits certifiés UPEC A+ en France
Toutes nos gammes acoustiques sont certifiées QB UPEC A+. La garantie de cette certification est délivrée par le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment), et une isolation acoustique de -15dB au minimum.



Contribuer à la santé et à la sécurité de la pratique sportive

Nos sols sportifs garantissent l'absorption de chocs, la restitution d'énergie et la réduction des frottements à la glissance qui permettent aux sportifs, quels que soient leur âge et leur niveau de pratique, de pratiquer en toute sécurité.

Apporter des solutions adaptées à la pratique du handisport

En 2024, Gerflor a fourni 19 terrains pour les Jeux Paralympiques Paris 2024, adaptés à six disciplines handisport : Boccia, Goalball, Para Badminton, Volleyball assis, Rugby Fauteuil et Basket Fauteuil. Les sols ont été adaptés aux spécificités des sports avec des constructions et épaisseurs variables selon les besoins en amorti, en restitution d'énergie ou en roulage (pour les sports en fauteuil). En goalball, un cordon a été intégré sur les lignes de jeux pour permettre aux athlètes de se repérer dans l'espace.

Gwendoline Matos, athlète paralympique de Goalball, soutenue par Gerflor.



Améliorer l’ergonomie dans l’industrie

En environnement industriel, les tâches dynamiques et répétitives (trajet aller-retour) et/ou statiques (debout sur chaine) peuvent influencer la fatigue musculaire, le stress et les risques d’accidents de travail. Une étude biomécanique réalisée par le LIBM (Laboratoire Interuniversitaire de Biologie de la motricité en France) compare les dalles vinyle GTI® Gerflor à un sol dit « dur » (résine époxy, carrelage, béton...).

 Les chercheurs ont équipé les travailleurs de capteurs et ont établi que la GTI® permettait :

- 10% de réduction de la sollicitation musculaire,
- 15% de réduction des chocs et vibrations sur l’organisme lors de la marche,
- 20% d’amélioration du confort perçu à la marche.



↑
La GTI® a reçu en 2022 le Prix de l’innovation pour l’ergonomie par l’Institut allemand IGR (Institut for Gesundheit und Ergonomie).



Accompagner les personnes atteintes de troubles neurocognitifs par le design inclusif

Les troubles neurocognitifs, tels Alzheimer, apparaissent dans de nombreuses maladies d'origine neurologique du fait de la dégénérescence progressive de certains neurones. Ces pathologies affectent la mémoire, la pensée, le comportement ainsi que la capacité à effectuer des activités quotidiennes. Elles touchent 55 millions de personnes aujourd’hui et en toucheront 132 millions en 2050 (source : OMS). En utilisant le design inclusif, Gerflor favorise l'accessibilité, le bien-être et la participation de tous. Gerflor propose plus de 70 designs validés et accrédités par le Centre de Développement des Services aux Démences ou DSDC. Cet organisme est un centre de connaissance et d'expertise indépendant et internationalement reconnu, dédié à l'amélioration de la vie des personnes atteintes de troubles neurocognitifs.



FOCUS.
Les bonnes pratiques pour choisir une solution de revêtement de sol et mur inclusive

1. Des couleurs contrastées entre 2 pièces,
2. Des motifs doux et peu marqués,
3. Des sols mats plus sécurisants,
4. Une bonne isolation acoustique,
5. Un sens de pose homogène pour réduire l’anxiété,
6. Une propreté optimale.





Faciliter l'accessibilité des bâtiments aux personnes en situation de handicap

Gerflor a développé une palette de solutions complètes incluant nez de marche, bandes podotactiles, chemins de guidage et éléments de signalétique pour faciliter l'accès des ERP aux personnes malvoyantes. Nos gammes de sols, de murs et d'éléments de finition offrent de larges palettes de coloris avec des écarts d'indice LRV (coefficient de réflexion lumineuse) de plus de 70%. Outre le confort visuel, ces indices LRV très contrastés permettent de faciliter la circulation, de mieux signaler les obstacles et de réduire les risques d'accidents, notamment pour les personnes malvoyantes.

Apporter du confort et de la sécurité dans les pièces d'eau

Pour favoriser l'accessibilité des personnes à mobilité réduite, Gerflor propose des solutions de douche zéro ressaut. Le système Taradouche comprend des revêtements de sols antidérapants, des revêtements muraux souples adaptés aux normes zéro ressaut et les accessoires nécessaires à la mise en place d'une solution zéro ressaut. Cette solution répond notamment aux besoins des établissements de santé, aux EHPAD ou encore aux hôpitaux, pour tout espace douche ouvert. Gerflor propose également une solution adaptée au logement, pour des espaces douche cloisonnés : une douche avec receveur, sans différence de niveau entre la zone douche et le reste de la salle de bain. Cette solution accessible a été développée conjointement par Gerflor et wedi.



Solution douche zéro ressaut wedi x Gerflor pour une plus grande accessibilité de l'espace douche.

Aider nos clients à atteindre leurs objectifs environnementaux

Certifications Bâtiment

Les produits Gerflor contribuent aux certifications des bâtiments telles que LEED, BREEAM, HQE. Leur contribution varie selon les caractéristiques des produits et les technologies employées.



Le détail de ces contributions est certifié via le Product Passport Sustainability TFi, organisme certificateur indépendant basé en Allemagne. A fin 2024, des certificat TFi sont accessibles gratuitement pour 28 gammes Gerflor sur le site Tfi.



Certifications produits

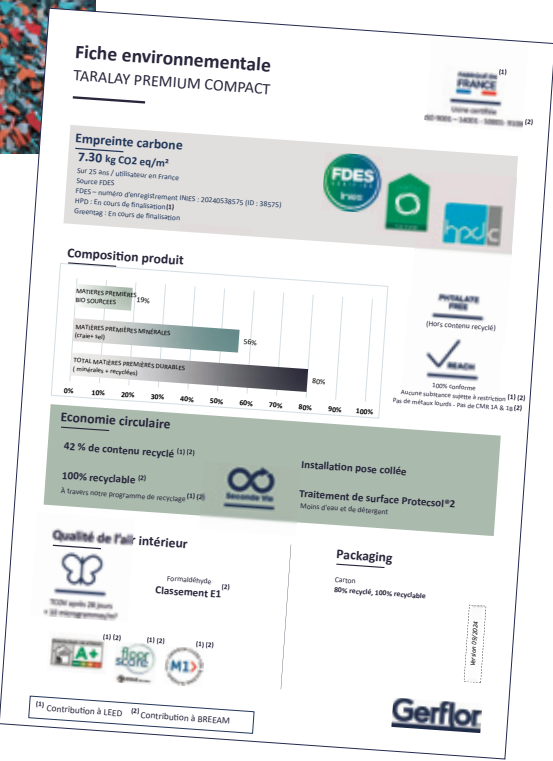
Nous mettons également à la disposition de nos clients de nombreuses certifications externes, qui varient selon les produits :





Simplifier l'accès à l'information
environnementale

Depuis trois ans, nous élaborons des Fiches Environnementales qui synthétisent les principaux attributs environnementaux d'un produit, tels que son empreinte carbone, ses matières premières, le pourcentage de matériaux recyclés, la recyclabilité, ou encore les certifications environnementales obtenues. Ces fiches sont consultables sur nos sites internet.



Pour la réussite de nos clients

Nos clients sont notre priorité: nous les accompagnons pour contribuer à la réussite de leurs projets avec des équipes au plus proche des marchés et des services innovants et digitalisés.

Être à l'écoute du client

Nous avons mis en place plusieurs niveaux d'analyse des besoins et sources de satisfaction de nos clients:

- Des enquêtes annuelles de satisfaction client pour améliorer nos prestations au niveau de l'offre produit, du service et de la relation commerciale,
- Des études qualitatives et quantitatives auprès de nos différentes cibles clients - maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, entreprises, distributeurs et grand public - dans le cadre du projet « Customer Care »,
- Une analyse systématique de chaque réclamation pour éradiquer la problématique.

Une approche globale de la satisfaction client

Afin de diffuser une politique de la satisfaction client dans tous les services, les équipes qualité sont intégrées dans les différents services de l'entreprise (achats, supply chain, R&D, production, relation client). Résultat :

- Une qualité produit maîtrisée avec un taux d'incidents de 13 ppm (nombre d'incidents/Mm²),
- Une qualité de service également élevée avec un taux d'incidents de 0,16% lors des livraisons,
- Un Service Assistance Technique au plus près de nos clients installateurs et de nos chantiers: aide au démarrage de chantiers, formation et assistance pour la pose et l'entretien des surfaces, support et conseil sur toute la durée de vie de nos produits.



Plus de 450 appels entrants sont traités tous les jours par notre service client.

Simplifier la vie de nos clients avec les services digitaux

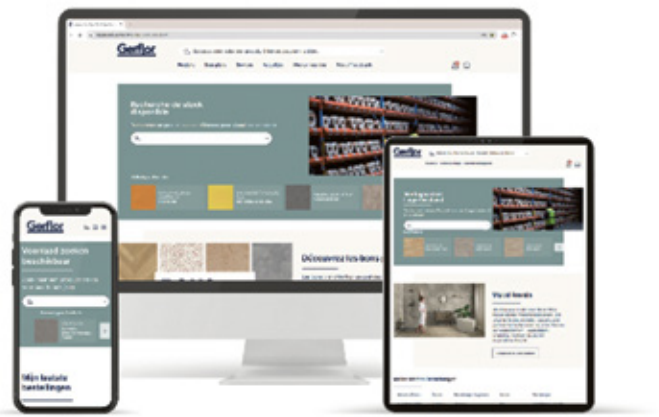
Depuis plusieurs années, Gerflor a engagé un important plan de transformation digitale. Un objectif majeur est de permettre à nos clients d'accéder plus rapidement à l'information.

Le digital ne remplace pas mais complète le service apporté par nos chargés d'affaires et nos conseillers clients :

- L'Espace Client, portail dédié à nos clients entreprises et distributeurs, leur permet 24h/24 de commander en ligne, accéder au stock ou suivre une livraison. Une majorité de nos clients est active quotidiennement sur l'Espace Client. Un quart des connections sont réalisées le week-end ou à des horaires de fermeture de notre service client. Ce service est aujourd'hui déployé dans plusieurs pays européens.
- Nos sites internet ont été optimisés ces deux dernières années pour faciliter, par exemple, l'accès à l'information pour nos clients prescripteurs. Ces améliorations se sont traduites par une augmentation très forte de l'audience des sites, avec par exemple un doublement des pages vues sur nos sites en France.



Le portail client permet de commander et suivre sa commande en temps réel.



Des produits et des solutions toujours plus personnalisés

Un service de prédécoupe en usine

Afin de faciliter la pose et réduire les chutes de pose, nous proposons un service de prédécoupe à la demande réalisée en usine avant l'expédition. Ce service s'applique notamment aux produits Sport de la gamme Taraflex® ainsi qu'aux produits en rouleaux distribués par les grandes surfaces de bricolage et les spécialistes de la décoration.

Outre la personnalisation, la prédécoupe s'inscrit dans notre démarche d'économie circulaire, en réduisant les déchets de chantier.

L'impression numérique

Depuis 2018, nos solutions d'impression numérique permettent aux clients de créer un décor original et unique de revêtement de sol pour différencier leur projet. La ligne numérique permet aussi de produire des petites séries, permettant de produire au "juste nécessaire" et d'éviter les stocks inutiles.



MyTaralay Impression, un sol sur mesure pour nos clients.

FOCUS.

Tarabus Kit System.

Des sols prédécoupés et préadhésivés pour répondre aux besoins de nos clients fabricants de bus: optimiser leur temps de pose et réduire les chutes de pose à zéro.



Préparation de kits Tarabus. Tarare, France.

Nos produits prennent vie grâce aux femmes et aux hommes qui composent le Groupe Gerflor.

Sur la base de notre charte des Ressources Humaines, nous nous engageons à assurer un environnement de travail sécurisé et stimulant, où chaque talent est valorisé et dispose des moyens nécessaires pour s'épanouir et progresser dans sa carrière.



Notre engagement pour nos collaborateurs



La santé et la sécurité de nos salariés

Conscients que nos 5200 collaborateurs font la force de Gerflor sur tous les continents, nous prenons soin d'eux, de leur sécurité, de leur bien-être et de leur avenir. Nous travaillons à relever le défi ambitieux du « zéro accident ».
Pour ce faire, en 2023, nous avons lancé, en France, notre démarche Gerflor Safety Culture, avec l'objectif d'un Tf1* <4 en 2025.

Notre charte Santé Sécurité

Afin d'assurer un environnement totalement sécurisé à l'ensemble des collaborateurs - permanents et temporaires, au personnel des entreprises extérieures, aux clients et aux partenaires, nous avons formalisé nos engagements dans notre charte Santé Sécurité Gerflor.

Cette charte retranscrit les principes clés de notre programme de prévention :

- La prévention par l'analyse des risques, existants et relatifs aux nouveaux projets,
- La détection des conditions et comportements dangereux, la « visite de comportement sécurité » permettant un dialogue sur les risques et l'identification des solutions de prévention,
- L'amélioration par un système de propositions dynamique,
- L'analyse de tous les accidents, soins et incidents, et le traitement efficace de leurs causes racines,
- La formation sécurité, générale, spécifique et aux postes de travail,
- La communication régulière, pertinente et mobilisatrice autour de la sécurité,
- La veille réglementaire, les benchmarks externes pour une mise en conformité permanente.



* Tf1 : taux de fréquence des accidents du travail.

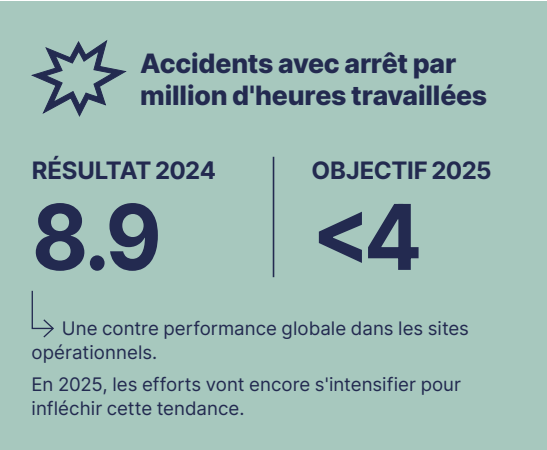
Notre programme de prévention

Pour mobiliser les équipes et maintenir la vigilance de chacun dans la réalisation de son travail, le programme de prévention de Gerflor s'appuie sur des leviers tels que :

- Des basiques et standards sécurité sur les sites,
- Des rituels de management des activités,
- Des observations et dialogues de sécurité sur les postes de travail,
- L'implication collective dans l'amélioration des moyens et des méthodes de travail,
- La formation au poste ou plus généralement à la sécurité comportementale,
- L'exemplarité,
- La dynamique du système de management de la sécurité qui insuffle une culture de prévention,
- Une charte et des règles d'or signées par tous les conducteurs de véhicule Gerflor.

A date, plus de 39% des effectifs sont couverts par un système de management de la sécurité (certifié ISO 45 001 ou en cours, et/ou managés selon notre démarche Gerflor Safety Culture).

Gerflor Safety Cuture Une démarche booster vers le "0 accident du travail"



Un programme de tonification musculaire pour les équipes opérationnelles.

Nous avons développé en France un programme de tonification musculaire qui concerne plus de 500 collaborateurs, encadré par des coachs sportifs, pour les équipes opérationnelles. L'objectif : 8 à 15 minutes par jour pour prendre soin de soi et prévenir les troubles musculosquelettiques.



↑ Les séances adaptées au poste de chacun sont obligatoires et intégrées au temps de travail.

Le bien-être des collaborateurs

Nous pensons que la qualité de vie au travail est l'affaire de tous et en particulier celle des managers. Nous sommes convaincus que cette qualité de vie au travail favorise les initiatives, la prise de responsabilités et améliore notre efficacité.

Favoriser et accompagner la qualité de vie au travail

Pour maintenir un climat propice à cette qualité de vie au travail, nous accompagnons les managers afin qu'ils disposent des outils, des postures et des comportements nécessaires pour animer et faire progresser leurs équipes au quotidien. Ainsi, notre formation dédiée aux managers leur permet de s'affirmer en tant que manager, leader, développeur d'équipe et acteur de la qualité de vie au travail.

FOCUS.
Les entretiens annuels.
En 2024, 98 % des collaborateurs estimaient que leur entretien annuel s'était très bien passé ou bien passé.



FOCUS.
Une organisation adaptée aux législations des pays.
La façon dont le travail est organisé sur les sites du Groupe est adaptée aux besoins spécifiques de chaque entité de production et au cadre réglementaire du pays concerné.

Améliorer la qualité de vie et notamment :

- Développer l'esprit d'équipe, la qualité des relations interpersonnelles, l'entraide, tout en cherchant l'amélioration continue des performances de nos collaborateurs afin qu'ils restent motivés, compétents et responsables.
- Prévoir et organiser un moment d'échange privilégié entre le collaborateur et son manager au travers d'un Entretien Annuel de Progrès "EAP".
- Orienter la politique des ressources humaines et les sujets prioritaires globaux ou sectoriels en fonction des retours des collaborateurs en les sondant régulièrement à travers un questionnaire sur la qualité de vie au travail.
- Maintenir un bon équilibre entre la vie professionnelle et personnelle, notamment grâce à l'application d'un accord de télétravail (en France, chaque collaborateur dont le poste est télétravaillable à la possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine) et d'une charte Déconnexion dont l'application est suivie par les managers lors de l'entretien annuel de progrès.
- Communiquer régulièrement avec les collaborateurs sur les enjeux, challenges et objectifs de l'entreprise pour les impliquer dans notre projet commun et renforcer la communication interne pour que chacun connaisse mieux les différents secteurs de l'entreprise.



FOCUS.
Aménagement des environnements de travail.
A titre d'exemple sur le site Gerflor de Saint-Paul, 10 chantiers d'aménagement des locaux ont été menés en 2024 pour améliorer la qualité de vie des collaborateurs.

Reconnaître l'engagement sur le long terme

Avec une ancienneté moyenne de plus de 10 ans pour un âge moyen de 44 ans, l'entreprise s'engage sur le long terme avec ses salariés. Chaque année, Gerflor reconnaît et remercie la fidélité de ses collaborateurs à l'occasion des cérémonies Engagement sur nos principaux sites. Nous reconnaissons l'ancienneté des salariés chez Gerflor et nous célébrons avec nos collaborateurs, leurs 5, 10, 15, 20, 25, 30, 40 et 43 ans d'ancienneté au sein de notre entreprise.



Près de 100 collaborateurs célèbrent chaque année leurs 20 ans d'ancienneté ou plus.



FOCUS.
Turnover salarial en 2024
(% de personnes quittant l'entreprise)

12.6%

Le turnover est à la baisse et tend à rejoindre le niveau de 2022 et notre objectif d'être < 10%.

Respecter le droit à la déconnexion

Nous sommes attachés au respect de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Les outils numériques n'ont pas vocation à être utilisés pendant les périodes de repos ni pendant les périodes de suspension du contrat de travail (congé maternité, arrêt de travail, etc.). Nous protégeons le « droit à la déconnexion » de tous nos salariés: pas de connexion ni de contact en dehors des périodes de travail. Pour assurer ce droit, un suivi des temps de repos quotidiens et hebdomadaires est en place en France pour les cadres et encadré par les managers qui doivent s'assurer du respect des horaires de travail et des temps de repos de leurs collaborateurs.

Les Gerfloriades

En septembre 2024, nous avons organisé la 9ème édition des Gerfloriades, en écho aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Cet événement, qui a rassemblé près de 350 collaborateurs de toutes nos filiales en France, a été une journée sportive et ludique, placée sous le signe de la convivialité et de la bonne humeur. En organisant les Gerfloriades, nous réaffirmons notre engagement envers nos collaborateurs et notre volonté de créer un environnement de travail dynamique.



Découvrez la vidéo des Gerfloriades sur Youtube :



Ouverture et diversité

Le Groupe Gerflor s'engage en faveur de la diversité et de l'inclusion.
Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, persuadés que les différences de chacun des collaborateurs font la richesse et la force du Groupe.
Nous sommes convaincus que promouvoir un environnement de travail inclusif et respectueux pour tous les collaborateurs favorise la créativité, la performance, l'innovation et le bien-être au travail et participe à l'attractivité du Groupe.
C'est pourquoi, nous faisons de la Diversité et de l'Inclusion une ligne conductrice de l'ensemble de nos politiques et programmes RH.

Assurer l'égalité des chances pour tous

Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, que ce soit notamment en raison du sexe, de l'origine ethnique, de l'âge, de la couleur de peau, de la religion au sein de notre entreprise.

Gerflor, fort de ses 40 nationalités différentes parmi ses 5200 collaborateurs affirme son engagement en faveur d'un environnement de travail inclusif et respectueux pour tous ses collaborateurs, comme l'exige notre charte Éthique qui inclut un volet inclusion et qui engage tous nos salariés.

FOCUS.
Chaque année, durant la semaine du handicap nous menons des actions de sensibilisation.

En 2024 par exemple des ateliers ludiques lors d'un petit déjeuner ont été l'occasion d'une sensibilisation au handicap.



Garantir l'égalité professionnelle homme / femme

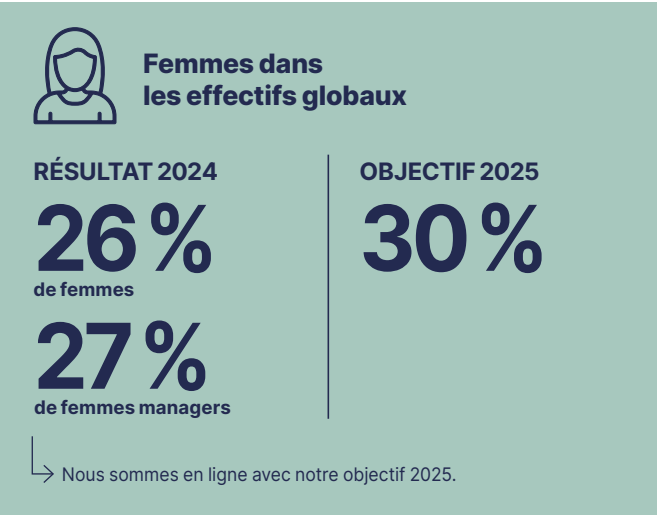
- Lors du recrutement, grâce à un processus structuré et équitable, basé sur les compétences des candidats et leur capacité à évoluer au sein du Groupe,
- Lors du parcours professionnel, en basant la rémunération et les promotions, sur les performances et le potentiel des collaborateurs.

En France, nous avons signé un accord sur l'égalité professionnelle depuis 2014, sur la base de 2 principes :

- L'égalité des droits entre femmes et hommes, impliquant la non-discrimination entre les salariés en raison du sexe, de manière directe ou indirecte,
- L'égalité des chances visant à remédier, par des mesures concrètes, aux inégalités entre les femmes et les hommes dans le domaine professionnel.



FOCUS.
En 2024, l'index égalité professionnelle de Gerflor est de 87.



Le développement de nos collaborateurs

Nous accompagnons nos collaborateurs tout au long de leur carrière : l'intégration, la reconnaissance de la performance, l'épanouissement professionnel durable, le développement des compétences, la formation sont des éléments clés de notre politique des ressources humaines. C'est sur ces bases que nous bâtissons notre action.

Former les équipes

Afin de maintenir et développer les compétences, le professionnalisme et l'employabilité de chacun, nous avons construit au fil du temps un dispositif de formation complet :

- Une plateforme digitale « Gerflor Training School » multilingue qui inclut :
 - Des formations spécifiques pour capitaliser, enrichir et déployer les bonnes pratiques spécifiques à nos métiers notamment pour nos commerciaux,
 - Des formations éthiques, conduite des affaires, lutte contre la corruption, cybersécurité, pour garantir la sécurité du groupe et des comportements alignés avec nos valeurs,
 - Des formations sur les enjeux sociétaux notamment sur l'environnement...
- Des formations en présentiel, en conformité avec les objectifs de l'entreprise et adaptées aux besoins des collaborateurs notamment :
 - Un dispositif de formation et coaching autour de la sécurité pour relever le défi du 'zéro accident',
 - Un programme de formation complet pour nos managers "Gerflor Management Program",
 - Un accompagnement à la transformation digitale.



Gerflor Training School (GTS) met à disposition des collaborateurs plus de 20 formations en ligne/an.

A titre d'exemple, le module 'L'environnement l'affaire de tous' a été réalisé par 2800 collaborateurs. Ce module a été complété par des webinaires sur les thèmes du Carbone, de l'économie circulaire et des EPD.

Intégrer les collaborateurs

Pour intégrer au mieux nos nouveaux collaborateurs dans leur équipe et au niveau du Groupe, nous organisons un parcours d'intégration commun à tous et un accompagnement individualisé propre à l'environnement métier. De la même façon, lors des opérations de croissance externe, nous veillons à la bonne intégration des nouvelles entités et de leurs équipes.



Développer les compétences et assurer un parcours évolutif à nos collaborateurs

Le management des talents représente un enjeu fort pour nous: il nous permet de mettre en adéquation les besoins de l'organisation avec les compétences et le potentiel des collaborateurs, en privilégiant les recrutements internes par rapport aux candidatures externes chaque fois que cela est possible.

L'intérêt d'un bon management des talents est multiple:

- Renforcer la motivation de nos collaborateurs en offrant des perspectives de carrière attractives par une mobilité interne en France et à l'international,
- Faciliter et favoriser le développement de leurs compétences tout au long de leur parcours,
- Récompenser l'engagement, la performance des collaborateurs ainsi que leur contribution au développement du Groupe.

Pour ce faire, Gerflor s'appuie sur des processus structurés :

- Des Entretiens Annuels pour évaluer les compétences et recueillir les attentes des collaborateurs,
- Des entretiens professionnels, pour faciliter l'employabilité future et la gestion de la fin de carrière, avec l'accord Génération et la GPEC en France,
- Des Comités Mobilité trimestriels permettant d'associer les postes ouverts aux demandes de mobilité interne,
- Une Revue des Talents annuelle qui permet de préparer les évolutions des collaborateurs et les plans de succession associés.



Mobilité

RÉSULTAT 2024

25 %

↳ 43% en France.

OBJECTIF 2025

40 %

Le dialogue social et les comportements éthiques

En conformité avec ses valeurs, Gerflor demande à chacun de ses 5200 collaborateurs de respecter et de faire respecter les principes fondamentaux des Nations Unies, les droits de l’homme et en particulier ceux des enfants. Le dialogue social et les comportements éthiques sont deux piliers essentiels de cet engagement.

Favoriser le dialogue social

Parce que nous croyons en la liberté d’association et soutenons le droit à la négociation collective dans les pays où il est applicable, nous avons mis en place un cadre favorable au dialogue social.

- Liberté d’association et respect des syndicats : nous nous assurons que nos partenaires respectent le droit de leurs employés à adhérer ou non à une association légale sans crainte de représailles,
- Accords visant à garantir le bien-être de nos collaborateurs : accord sur le dialogue social et accord sur l’égalité professionnelle.

Garantir une éthique de travail

Remise à chaque collaborateur lors de son arrivée dans le Groupe, notre charte Éthique Gerflor définit le cadre des comportements de toutes nos parties prenantes (collaborateurs, fournisseurs, distributeurs, travailleurs temporaires, etc.). À travers cette charte Éthique, Gerflor s’engage à faire respecter des règles dans le Groupe et auprès de ses partenaires :

- Fournir des conditions de travail sûres et saines,
- Assurer une égalité de traitement aux collaborateurs qui ne sauraient être discriminés sur des critères relatifs à l’origine ethnique, le sexe, la nationalité, etc,
- Promouvoir et respecter les Droits de l’Homme auprès de ses collaborateurs et dans toute relation commerciale,
- Interdire pour lui-même et pour ses partenaires, le travail des enfants et le travail forcé.

FOCUS.
9 nouveaux accords en 2024
5 en Allemagne et 4 en France

- 1 accord négociation salariale
- 2 accords d'intéressement
- 1 accord sur le champs d'application d'une convention collective
- 1 accord sur l'interdiction du cannabis
- 2 accords sur l'organisation du travail
- 1 accord sur le travail mobile
- 1 accord sur la prévention de l'exposition aux risques professionnels



Faciliter les alertes

Mise en place dans le cadre de la charte Éthique, la procédure d’alerte permet aux collaborateurs de Gerflor, comme à tout tiers, de signaler toute situation contraire à notre charte Éthique. Nos collaborateurs peuvent également pointer tout manquement au sein de l’entreprise.

Fonctionnement de la procédure d’alerte

Le collaborateur sollicite un tiers indépendant qui lui garantit qu’il peut lancer son alerte en toute confidentialité. Si l’alerte est recevable de manière totalement objective et confidentielle, il en informe le responsable conformité qui assure le suivi. Une procédure est alors engagée : les personnes habilitées vérifient l’exactitude des faits reprochés, procèdent aux vérifications et engagent des sanctions en fonction de la nature et de la gravité des faits.

Protéger les données personnelles des salariés

Afin de respecter les lois et les réglementations en vigueur dans les pays où nous sommes présents et en particulier le Règlement Général européen sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD), nous avons mis en place un programme de protection des données personnelles comprenant :

- La politique générale de protection des données,
- La gestion des droits des personnes,
- La gestion des consentements,
- La conservation des données,
- La cybersécurité.

Son fonctionnement repose sur :

- La désignation d'un Data Protection Officer (DPO) auprès de la CNIL,
- Un registre des traitements de données à caractère personnel,
- La gestion du risque des données personnelles dans chacun des nouveaux projets (privacy by Design),
- Un comité de pilotage RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données),
- Un comité de pilotage de la cybersécurité.

Nous nous structurons et nous renforçons grâce à :

- Une démarche d'Achats Responsables,
- Des pratiques éthiques avec nos parties prenantes.

Ces engagements sont cadrés par des chartes exposant nos principes et objectifs.

Solidement ancrés dans nos territoires, nous nous engageons auprès de la société civile en participant aux dynamiques locales :

- Sur le plan social et économique, avec entre autres les formations dispensées dans nos Technocentres,
- Sur le plan sociétal, avec le soutien d'associations et d'initiatives solidaires.



Notre engagement pour la société

we care / we act

Les Achats Responsables

Conscients de l'importance de nos choix de partenaires pour respecter nos engagements sociaux, économiques et environnementaux sur notre chaîne de valeur, nous déployons une démarche d'Achats Responsables.

Depuis 2020, nous partageons avec nos fournisseurs notre charte des Achats Responsables et Éthiques, couvrant des thèmes clés comme l'environnement, la santé et la sécurité, les conditions de travail, les droits du travail et de l'Homme, la conduite des affaires et l'éthique, ainsi que les procédures d'alerte et les audits potentiels.

- En 2024 :**
- La signature de la charte est exigée pour l'ouverture de tout nouveau compte fournisseur,
 - 95% de nos partenaires stratégiques et préférentiels en France, Allemagne et Irlande sont signataires,
 - 46% des dépenses du groupe sont réalisées avec des fournisseurs signataires.



**Fournisseurs stratégiques et préférentiels signataires de la charte des Achats Responsables et Éthiques**

RÉSULTAT 2024

95 %

OBJECTIF 2025

90 %

↳ En 2024, changement de périmètre pour inclure l'ensemble des domaines d'achats (uniquement les matières précédemment) soit 45% du chiffre d'affaires d'achats, France, Allemagne, Irlande.

Cet indicateur est progressivement remplacé par le % des dépenses réalisé avec des fournisseurs signataires de la charte.

En 2025, nous visons à ce que 80% des dépenses du groupe à travers le monde soient réalisées avec des entreprises signataires.

Nous évaluons également la maturité RSE de nos fournisseurs. En 2024, 130 fournisseurs stratégiques ont été évalués. En 2025, nous atteindrons 200 fournisseurs évalués en poursuivant cette démarche. Au-delà de l'évaluation, cette démarche nous permet d'identifier les meilleurs acteurs de notre panel sur ce thème, ce qui donne lieu à des réunions spécifiques avec ces derniers sur les feuilles de route, les indicateurs, les bonnes pratiques, les freins, les innovations...

Ainsi en 2024, nous avons organisé plusieurs Sustainability Meetings avec nos fournisseurs préférentiels. Nous sommes convaincus que cette démarche encouragera une collaboration avec des partenaires engagés dans le but d'atteindre nos objectifs, notamment en matière de réduction des émissions de CO₂.

Pour maintenir l'engagement de nos partenaires sur les enjeux RSE, nous avons formé nos acheteurs aux pratiques d'achats responsables. En 2024, 63% des collaborateurs ont suivi cette formation. En 2025, nous visons à former 90% de nos équipes achats particulièrement en formant les acheteurs de nos filiales (USA, Chine,...).

**Fournisseurs stratégiques et préférentiels France, Allemagne, Irlande, ayant une évaluation RSE**

RÉSULTAT 2024

32.5 %

OBJECTIF 2025

50 %

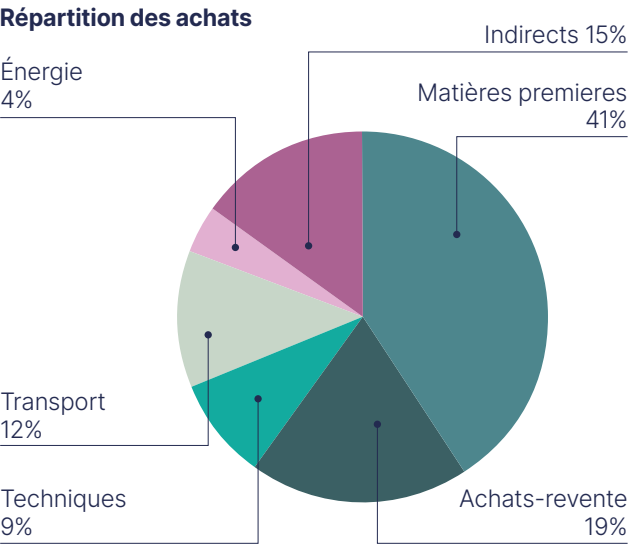
↳ Déploiement des évaluations fournisseurs dès la création de nouveaux comptes.



FOCUS.

Dans le cadre de nos travaux sur la CSRD, nous avons évalué les risques, opportunités et impacts sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Pour aller encore plus loin dans nos engagements et notre action, nous avons signé en 2024 la charte Relation Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR), rejoignant ainsi 2500 entreprises et administrations engagées auprès du ministère de l'Économie française pour des pratiques d'Achats Responsables.



**Acheteurs formés aux enjeux des Achats Responsables**

RÉSULTAT 2024

63 %

OBJECTIF 2025

90 %

↳ Trois sessions de formation de deux jours ont été dispensées en 2024.

L'éthique des pratiques

Établis avec l'ensemble des parties prenantes, charte Éthique et codes de conduite encadrent nos pratiques.

Notre charte Éthique

Établie pour toutes nos parties prenantes (collaborateurs, fournisseurs clients, distributeurs, travailleurs temporaires, etc.), cette charte encadrent nos pratiques notamment commerciales. Les sujets adressés sont :

- Les droits de l'homme,
- Le social,
- L'environnement,
- Nos valeurs TRACE,
- La conformité et le respect des lois et réglementations,
- Les relations d'affaires éthiques avec l'ensemble de nos interlocuteurs.



Nos contrôles

Lors des audits internes réalisés au sein des fonctions centrales ou dans les filiales du groupe, des contrôles spécifiques sont réalisés sur les thématiques en lien avec la compliance.



Nos codes de conduite: concurrence et anticorruption

Afin d'encadrer les pratiques de nos collaborateurs lors de leurs interactions avec les fournisseurs et autres parties prenantes du Groupe, nous avons établi un code de conduite concurrence et un code de conduite anticorruption.

Le code de conduite concurrence identifie et condamne les pratiques non conformes au droit de la concurrence, notamment:

- Les ententes entre concurrents sur la fixation de parts de marché,
- Les ententes avec les distributeurs ou fournisseurs,
- Les abus de position dominante.

Le code de conduite anticorruption vise d'autres pratiques contraires à notre charte Éthique, notamment les « paiements indus » correspondant à des cadeaux ou des privilèges offerts pour influencer le bénéficiaire à accomplir ou à s'abstenir d'accomplir un acte relevant de sa fonction.

FOCUS.
Chaque année une campagne de formation est proposée à l'ensemble des collaborateurs exposés sur :

- La lutte contre la corruption,
- Le respect du droit de la concurrence,
- Le RGPD et la protection des données personnelles,
- La cybersécurité.

En 2024, ces formations disponibles en 8 langues, ont été suivies par 80% des collaborateurs concernés.

La formation et l'emploi local

Nous agissons pour la valorisation des métiers de l'industrie et le métier d'artisan solier (poseur de revêtements de sols souples) et pour la formation des jeunes qualifiés.

Former les soliers

Afin de soutenir la formation et l'emploi local, nous avons créé en France le Technocentre Gerflor pour former les jeunes et les professionnels au métier de solier (poseur de sols et de revêtements souples). Situé à proximité de notre usine de Tarare, ce centre de 750 m² employant des formateurs expérimentés est doté de 3 salles de cours et 31 cabines d'application.

Les élèves formés au Technocentre en 2024 :

- 189 stagiaires en formation continue,
- 20 apprenants en CAP PAR,
- 26 apprenants en Titre solier niveau 4.

207 collaborateurs Gerflor ont également bénéficié d'une formation à la pose !

Favoriser l'apprentissage

Le Groupe verse sa taxe d'apprentissage aux écoles des territoires dans lesquels il est implanté mais aussi celles de nos alternants ou à des organismes formant les jeunes aux métiers du sol. Chaque année, Gerflor forme plus de 70 jeunes via l'alternance. À l'issue de leur cursus, près d'un tiers d'entre eux reste dans l'entreprise.

FOCUS.

5 technocentres Gerflor

France / Allemagne / Maroc / Chine / USA
Ces technocentres sont des laboratoires de bonnes pratiques techniques.

Depuis 2020, le technocentre de Tarare est certifié Qualiopi.



Le solier est un ouvrier professionnel. Il réalise la mise en œuvre de revêtements de sol dans tous types de bâtiment.



↑
3 salariés à plein temps accompagnent la formation professionnelle des soliers.

FOCUS.

Pour accompagner pleinement leurs apprenants, l'équipe du technocentre a reçu une formation "diversité et lutte contre la discrimination".

Une sensibilisation à l'inclusion est dispensée aux apprenants.

Les WorldSkills régionales en Auvergne-Rhône-Alpes : le métier de solier mis à l'honneur !

Les WorldSkills sont des compétitions internationales qui célèbrent l'excellence des métiers et la passion des jeunes professionnels. Elles offrent une plateforme unique pour montrer leur talent et se dépasser. En novembre 2024, les épreuves régionales des WorldSkills en Auvergne-Rhône-Alpes ont mis en lumière le métier de solier. Cette compétition a permis à quatre candidats soliers, tous formés au Technocentre de Gerflor, de démontrer leur maîtrise technique et leur créativité à travers des épreuves de pose de PVC, linoléum, textile et un défi de rapidité avec des dalles modulaires.

"Cette compétition a été une expérience enrichissante qui m'a permis d'apprendre à mieux gérer le stress, perfectionner mon organisation et améliorer la propreté de mon poste de travail. Une première participation qui me motive déjà pour la suite !"

Liroy LEON, médaillé d'argent aux Worldskills régionales d'Auvergne-Rhône-Alpes.

Le Technocentre Gerflor de Tarare accompagne les jeunes et les professionnels dans leur montée en compétences, en offrant une formation en alternance avec des formateurs spécialisés et des infrastructures innovantes. C'est dans ce cadre que les quatre candidats ont suivi leur formation, bénéficiant d'un accompagnement sur-mesure pour se préparer à cette compétition exigeante. Bravo à Malcolm BURGAT, vainqueur de cette étape.



S'engager pour l'insertion

Sur certains services généraux de l'entreprise nous faisons appel à des entreprises adaptées. À titre d'exemple, en France les déchets de nos espaces de convivialité sont collectés puis valorisés par une entreprise adaptée dont 80 % des effectifs sont en situation de handicap. De même, la restauration sur le site de Tarare est assurée par un ESAT (Etablissement ou Service d'Aide par le Travail). Notre objectif : promouvoir ces entreprises qui créent des emplois locaux et durables pour des personnes en difficulté d'insertion.



FOCUS.
En 2024, 127 lycéens et étudiants ont visité le site de Tarare.

Les initiatives solidaires

Chaque année, nous soutenons des projets sociaux et solidaires partout dans le monde.

Sport et Handisport

Nous nous engageons à promouvoir un sport accessible, inclusif et durable, à tous les niveaux de pratique.

Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024
En 2024, nous avons renforcé notre engagement envers le sport en devenant Supporteur Officiel des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. À cette occasion, nous avons fourni plus de 33 000 m² de sols sportifs pour les compétitions, conçus pour répondre aux plus hautes exigences de performance, de sécurité et de durabilité.

Notre implication s'est particulièrement illustrée lors des Jeux Paralympiques, avec la fourniture de 19 terrains pour 6 disciplines : Boccia, Goalball, Para Badminton, Volley-ball assis, Rugby fauteuil et Basket fauteuil - soit plus de sports paralympiques que de disciplines olympiques couvertes.



Nous avons également eu l'honneur d'accueillir Gwendoline Matos, joueuse de Goalball, en tant qu'ambassadrice des Jeux Paralympiques de Paris 2024 - une figure inspirante qui incarne les valeurs d'inclusion, de résilience et d'excellence.

Don d'un terrain sportif (USA) 🇺🇸
En partenariat avec USA Pickleball, nous avons offert un terrain sportif à l'association A New Leaf qui vient en aide aux personnes démunies.



- Encore plus d'initiatives, dons et mécénats Sport et Handisport :**
- La Foulée Rochegudienne
 - Tennis de table Tricastin
 - Le Tour de France Mairie de St Paul-Trois-Châteaux
 - HBC Suze la Rousse
 - Badminton Chateauneuf du Rhône
 - Handball Montélimar
 - Comité des fêtes Clansayes
 - AS Tricastin Volley Ball
 - Club de boxe Donzère
 - Badminton de Pierrelatte
 - Events Sport Now : WE Basket (à SPL)
 - Ass Athletic Sport Tarare

Éducation et Solidarité

Nous offons des solutions innovantes en collaborant avec des organisations, pour promouvoir l'insertion sociale et la créativité.

La créativité au service de l'insertion sociale (Italie) 
Un atelier pédagogique de création de visuels pour des sets de table a été réalisé avec des personnes en situation d'insertion sociale, en partenariat avec l'organisation à but non lucratif "Made in Sipario".



Don pour l'association SOS Village d'Enfants (Norvège) 
Chaque année à Noël, au lieu d'offrir des cadeaux à nos clients et partenaires, 10 000€ sont reversés afin d'aider les enfants dans le besoin par l'intermédiaire de SOS Villages d'Enfants.

Bénéfices d'une vente aux enchères reversés à SOS Village d'Enfants (Suède) 
Nos sols sportifs ayant été utilisés pour les championnats du monde de floorball ont été encadrés puis mis en vente aux enchères. Tous les bénéfices de cette vente ont été reversés à l'association.

Habitat et Humanisme Rhône (France) 
Nous avons contribué à l'aménagement de la Maison d'Accueil Decomberousse à Villeurbanne en offrant des revêtements de sols.

- Encore plus d'initiatives, dons et mécénats**
Éducation et Solidarité :
- FORMAPRIM
 - Association Evaleco
 - OGEC Marie Rivier

Santé

Soutien à un hub de santé mobile (UK) 
Nous avons soutenu par du don de produit une initiative des vétérans des forces armées. En lien avec les personnels des services d'urgence et des bénévoles locaux, ils ont mis en place un hub mobile pour soutenir les communautés difficiles à atteindre.

Hospices pour enfants Rhein Sieg (Allemagne) 
Nous avons fait un don à l'association des hospices pour enfants à Olpe, pour équiper un service ambulatoire de soins palliatifs pour enfants et adolescents.

Encore plus d'initiatives



Embellir les espaces de soins (UK) 
Afin de réaliser une fresque murale et égayer l'espace, nous avons fait don de solutions murales (5,5m x 2,4m) à l'hôpital général de Macclesfield.



Wings of the Ocean (France) 
Nous avons eu l'honneur d'équiper le Kraken, un voilier à 3 mâts de 42 mètres de long, transportant 30 volontaires à bord pour mener des activités de dépollution et de sensibilisation.

- Autres exemples de dons et mécénats :**
- Fondation Pierre Deniker - UMD
 - Coeur de pilote
 - Croix rouge
 - Les restaurants du coeur
 - Association Les Lianes

Indicateurs RSE

FORVIS MAZARS a réalisé en juin 2025, la vérification d'une sélection de données matérielles de ce rapport.
Le rapport d'audit est disponible sur le site www.gerflor.com.
Les données vérifiées sont identifiées dans le tableau ci-dessous : 

Environnement

Reporting sur l'année calendaire, en cohérence avec l'exercice comptable.

Périmètre de reporting : Gerflor World Wide (WW).
Environnement : périmètre sites de production, sauf Webamed, et dépôts > 5000 m².
Taux de couverture des indicateurs : 100% sauf précision dans la colonne commentaires 2024.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2019	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Environnement	Climat / Maîtrise des émissions de GES	Tonnage de CO ₂ émis	Scope 1 WW	Flooring & Wall	58 817		57 327	45 241	28 885	27 848 		/	/
				Flooring & Wall + Accessoires	62 109		60 081	48 057	31 624	33 357 		/	-46,2% vs 2019
			Scope 2 WW Location based	Flooring & Wall	36 882		37 500	42 436	41 019	28 792 		/	/
				Flooring & Wall + Accessoires	38 245		38 265	43 185	41 705	29 350 		/	/
			Scope 2 WW Market based	Flooring & Wall	26 741		28 519	28 548	28 711	21 218 		/	/
				Flooring & Wall + Accessoires	27 663		28 854	28 842	29 180	21 636 		/	-46,2% vs 2019
			Scope 3 WW	Flooring & Wall	759 195		828 267	850 574	778 054	844 095 	Hors flux aval Turquie	/	/
				Flooring & Wall + Accessoires	810 619		884 789	910 927	844 755	920 976 	Hors utilisation et flux aval Turquie	/	-27,5% vs 2019
		Intensité carbone (kg eq CO ₂ /m²)	Scopes 1 & 2 WW Location based	Flooring & Wall	1,27		-12%	-15%	-32%	-43% 		/	/
			Scopes 1 & 2 WW Market based	Flooring & Wall	1,13		-11%	-20%	-37%	-45% 		-20% vs 2019	/
			Scope 1 & 2,3 WW Location based	Flooring & Wall	11,10		5%	7%	-2%	7% 	Hors utilisation et flux aval Turquie	/	/
			Scope 1,2,3 WW Market based	Flooring & Wall	10,97		5%	7%	-2%	7% 	Hors utilisation et flux aval Turquie	-10% vs 2019	/
		Bilan carbone numérique (tCO ₂ eq)	WW				800	733	777	833		- 25% vs 2021	/
		Bilan carbone numérique (kgCO ₂ eq/ETP)	WW				204	182	181	179		/	/
	Climat / Maîtrise des émissions GES	Pourcentage d'énergie renouvelable/décarbonée produite ou achetée avec des certificats d'origine dans le mix énergétique de l'entreprise (GWh)	WW		36%	36%	38%	43%	45%	52% 	A partir de 2024, % d'énergie renouvelable ou décarbonée dans le mix énergétique (production et achats intégrant le mix énergétique des pays et les certificats d'origine)	50%	/
		Pourcentage d'énergie renouvelable produite ou achetée avec des certificats d'origine dans le mix énergétique de l'entreprise (GWh)	WW		36%	36%	38%	43%	45%	33% 	Arrêt des certificats d'origine en France A partir de 2024, % d'énergie renouvelable ou décarbonée dans le mix énergétique (production et achats intégrant le mix énergétique des pays et les certificats d'origine)	/	/

Location based : facteur d'émission de l'énergie du mix énergétique du pays.
Market based : facteur d'émission de l'énergie lié au contrat d'achat avec des certificats d'origine garantie.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2019	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Environnement	Climat / Maîtrise des émissions GES	Pourcentage d'énergie non renouvelable dans le mix énergétique de l'entreprise (GWh)	WW		64%	64%	62%	57%	55%	67% 	Arrêt des certificats d'origine en France A partir de 2024, % d'énergie renouvelable ou décarbonée dans le mix énergétique (production et achats intégrant le mix énergétique des pays et les certificats d'origine)	/	/
		Consommation totale d'énergie (MWh)	WW				386 989	367 500	357 388	367 631 	Electricité, gaz, bois, GNL, fioul (<1%)	/	/
	Ressources / Sites industriels performants	Consommation totale d'électricité (MWh)	WW				141 073	151 187	176 246	184 611 		/	/
		Quantité totale d'électricité vendue (MWh)	WW							217		/	/
		Intensité énergétique (kWh/m²)	WW	Flooring & Wall			5,13	4,99	4,51	4,62	Electricité, gaz, bois, GNL, fioul (<1%)	/	/
		Pourcentage de réduction de la consommation énergétique (kwh/m²)	FR / DE	Flooring & Wall		5,10%	-3%	-7%	-14%	-16%		/	/
	Circularité / Ecoconception	Pourcentage du CA réalisé avec des produits en pose libre	WW	Flooring	33%	34,5%	36,4%	34,6%	35%	40%	36% à iso périmètre 2023 40% avec nouvelles acquisitions	35%	45%
	Ressources / Ecoconception	Pourcentage du CA réalisé avec des produits biosourcés	WW	Flooring		5%	7%	9%	10%	9,8% 		10%	/
		Pourcentage moyen de recyclé dans les produits	WW	Flooring (vinyle & linoléum) & Wall	(19% (hors linoléum)	21,1%	21,7%	21,1%	21,5%	21%	23,1% à iso périmètre 2023	30%	30%
	Santé Bien-être / Eco-conception	Pourcentage du CA couvert par une EPD	WW	Flooring & Wall						44%		/	95%
	Ressources / Ecoconception	Pourcentage de matières premières ne contribuant pas à la raréfaction des ressources : matières biosourcées, minérales et recyclées Intègre le sel pour la synthèse du PVC	WW	Flooring & Wall (hors packaging)	68% (estimé)				72%	71%		/	75%
		Pourcentage de matières premières ne contribuant pas à la raréfaction des ressources : matières biosourcées, minérales et recyclées	WW	Flooring & Wall (hors packaging)	49% (estimé)				57%	56%		/	60%

Indicateurs RSE

Environnement

Reporting sur l'année calendaire, en cohérence avec l'exercice comptable.

Périmètre de reporting : Gerflor World Wide (WW).

Environnement : périmètre sites de production, sauf Webamed, et dépôts > 5000 m².

Taux de couverture des indicateurs : 100% sauf précision dans la colonne commentaires 2024.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Environnement	Circularité, gestion des déchets et recyclage	Volume recyclé annuel	WW	Flooring & Wall	47 919	58 500	54 441	57 513	59 040		60 000T	65000 T
		Volume consommé suite à traitement par Floor to Floor & TRS	WW	Flooring & Wall		7202	6176	6493	6989		/	/
		Déchets ultimes (T)	WW			6931	5565	6862	8806	En 2024, réintégration de déchets inertes non comptabilisés précédemment (621 tonnes)	/	/
		Déchets dangereux (T)	WW			1872	1534	2344	1877		/	/
		Déchets packaging, métal (T)	WW			2469	3183	3608	4152		/	/
		Pourcentage de chutes de production valorisées	WW			88%	90%	88%	85%		93%	/
		Pourcentage de déchets recyclés / valorisés matière (hors valorisation énergétique)	WW			87%	89%	87%	85%		93%	/
	Economie circulaire, gestion des déchets et recyclage	Quantité de revêtements de sol post-installation et post-utilisation collectés dans le cadre du programme Seconde Vie (en tonnes)	WW	Flooring	426	758	1131	1369	1614		1900	/
	Ressources / Sites industriels performants	Intensité de consommation d'eau (litres/m²) flooring	WW	Flooring & Wall		4,3	3,6	2,8	2,1	Hors eau de process DLW	-15% vs 2021	/
		Consommation d'eau (mètres cubes)	WW			324 149	265 320	224 403	169 693	Hors eau de process DLW	/	/
		Pourcentage des sites de production ayant mis en place des circuits d'eau en boucle fermée	WW					58%	67%	Site de production sans consommation d'eau dans le process exclus	/	/
		Pourcentage du CA certifié par une certification ISO 14001	WW		88%	88%	87%	85%	84%	Certification de ROMUS en 2024	/	/
		Pourcentage du CA couvert par une certification 50001	WW		67%	66%	65%	65%	67%	Certification de Gerflor China en 2024	/	/
	Gestion raisonnée des ressources	Volume total de matières non renouvelables utilisées pour nos produits et leur packaging (en tonnes)	WW					305 218	301 769		/	/
		Volume total de matières renouvelables utilisées pour nos produits et leur packaging (en tonnes)	WW					50 367	44 265		/	/

Loyauté des pratiques

Reporting sur l'année calendaire, en cohérence avec l'exercice comptable.

Périmètre du reporting : Gerflor World Wide (WW) (sauf précision de périmètre spécifique).

Taux de couverture des indicateurs : 100% sauf précision dans la colonne commentaires 2024.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Loyauté des pratiques	Achats responsables	Pourcentage des fournisseurs stratégiques et préférentiels signataires de la charte des achats éthiques et responsables (en nombre)	FR / DE / IE	Flooring & Wall	66%	80%	93%	95%	95%	Taux de couverture : 45% du chiffre d'affaire d'achats Indicateur en transition vers le % du CA réalisé avec des fournisseurs signataires de la charte.	90%	/
		Pourcentage des dépenses réalisé avec des fournisseurs signataires de la charte des achats responsables et éthiques	WW					43%	44%		80%	/
		Pourcentage des acheteurs formés aux achats responsables	WW						63%		90%	/
		Nombre de fournisseurs stratégiques & préférentiels ayant une évaluation RSE	FR / DE / IE					40/400	130/400		200/400	/
		Approvisionnement responsable	FR / DE	Flooring & Wall					47%	Un fournisseur est défini comme local si ses opérations se trouvent dans le pays où Gerflor le consomme	/	/
		Pourcentage des dépenses de produits et de services réalisées avec des fournisseurs locaux sur nos sites importants	FR / DE	Flooring & Wall					47%	Un fournisseur est défini comme local si ses opérations se trouvent dans le pays où Gerflor le consomme	/	/
	Ethique des affaires	Pourcentage des collaborateurs exposés formés	WW		Anticorruption : 65%	Anticorruption : 36%	Anticorruption : 55%	Anticorruption : 86%	Anticorruption : 84%		90%	90%
		Pourcentage des collaborateurs exposés formés	WW		Cybersécurité : 59%	Cybersécurité : 53%	Cybersécurité : 31%	Cybersécurité : 82%	Cybersécurité : 82%			
		Pourcentage des collaborateurs exposés formés	WW			Antitrust : 38%	Antitrust : 54%	Antitrust : 86%	Antitrust : 83%			
		Pourcentage des collaborateurs exposés formés	WW					Data privacy & RGPD : 77%	Data privacy & RGPD : 77%			
		Nombre d'incidents signalés et qualifié au travers de la procédure d'alerte	WW			0	0	0	0		/	/
		Nombre d'incidents de corruption confirmés	WW			0	0	0	0	Pas de risque majeur de corruption identifié dans la cartographie des risques	/	/
		Ethique des affaires / Sécurité de l'information	WW					1	1		/	/
	Ethique des affaires	Pourcentage des sites (opérationnels et filiales) pour lesquels une vérification interne / une évaluation des risques en matière d'éthique a été réalisée	WW				11%	51% (sur 2 ans)	56% (sur 3 ans)		/	/
		Nombre de non-conformité aux législations et aux réglementations	WW						1	Non-conformité sur délai de paiement fournisseur acquittée à hauteur de 90 k€		

Indicateurs RSE

Social

Reporting sur l'année calendaire, en cohérence avec l'exercice comptable.

Périmètre du reporting : Gerflor World Wide (WW) (sauf précision de périmètre spécifique).

Taux de couverture des indicateurs : 100% sauf précision dans la colonne commentaires 2024.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Social	Collaborateur / Effectif	Nombre de collaborateurs	WW				4500	5000	5255	Equivalent temps plein 12.24	/	/
		Pourcentage de contrats permanents	WW				90%	87%	88%	Equivalent temps plein 12.24	/	/
		Pourcentage d'employés en contrats à durée déterminée et travailleurs externes (opérateurs intérimaires)	WW				10%	13%	12%	Equivalent temps plein 12.24	/	/
		Pourcentage de travailleurs externes (opérateurs intérimaires)	WW				5%	8%	8%	Equivalent temps plein 12.24	/	/
	Collaborateur / Rémunération	Pourcentage d'employés en interne couverts par l'analyse du salaire de subsistance de référence	FR / DE / GB / CN / US						100%	Taux de Couverture : 70%	/	/
		Pourcentage d'employés en interne payés en dessous du salaire de subsistance de référence	FR / DE / GB / CN / US						0%	Taux de Couverture : 70%	/	/
	Collaborateur / Travail des enfants	Pourcentage des salariés de plus de 18 ans	WW		100%	100%	100%	100%	99,96%	Un alternant et un salarié de 17,5 ans	/	/
	Collaborateur / Santé et sécurité	Nombre d'accidents du travail	WW		44	54	68	66	71	Taux de couverture : 94 %	/	0
		Nombre de jours perdus en raison d'accidents du travail	WW		1387	1487	1595	1898	2224	Taux de couverture : 94%	/	/
		Taux de fréquence des accidents du travail (Tf1)	WW		6,95	8,15	9,1	8,71	8,88	Taux de couverture : 94%	<4	<3
	Collaborateur / Développement, attractivité et rétention	Taux de gravité des accidents du travail (Tg)	WW		0,22	0,22	0,21	0,25	0,28	Taux de couverture : 94% Arrêts de travail comptabilisés jusqu'à 90 jours	/	/
		Nombre de maladies professionnelles	FR		0	0	1	1	6		/	/
		Nombre de maladies professionnelles	FR / IE						7	Taux de couverture : 39%	/	/
		Nombre d'accidents mortels	WW		0	0	0	0	0		/	/

	Nombre d'employés par catégorie et par sexe Périmètre : WW (Taux de couverture : 100%)					
	Europe	Amérique	Afrique	Asie	Océanie	Total général
Nombre d'employés ETP (hors intérim)	3 554	473	79	778	67	4 951
dont Hommes	2 692	317	32	6208	40	3 702
dont Femmes	862	156	47	158	27	1 250
Nombre d'employés permanents ETP (CDI)	3 362	470	75	651	67	4 626
dont Hommes	2 549	317	31	531	40	3 468
dont Femmes	813	153	44	121	27	1 159
Nombre d'employés temporaires ETP	267	36	0	0	0	304
dont Hommes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
dont Femmes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nombre d'employés à temps plein ETP (hors intérim/ Externe)	3 324	466	79	746	64	4 679
dont Hommes	2 558	314	32	596	40	3 540
dont Femmes	766	152	47	150	24	1 139
Nombre d'employés à temps partiel ETP (hors intérim/Externe)	149	7	0	1	3	160
dont Hommes	64	4	0	0	0	67
dont Femmes	85	3	0	1	3	92

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Social	Collaborateur / Santé et sécurité / Bien être des collaborateurs	Taux d'absentéisme (employés)	FR / DE / GB / CN / US						4,46	Taux de couverture : 70%	/	/
		Nombre d'accords formels portant sur des sujets de santé et de sécurité et les conditions de travail	FR / DE		2	2	3	4			/	/
	Collaborateurs / Santé et sécurité	Pourcentage des sites de production certifiés ISO 45001 (en% CA)	WW		5%	5%	5,94%	10,15%	9,4%		/	/
		Pourcentage de site opérationnel pour lesquels une analyse des risques santé et sécurité au travail a été effectué	WW						96%		/	/
		Pourcentage de l'effectif total représenté dans un comité paritaire de santé et sécurité au travail	WW					>50%			/	/
		Pourcentage de l'effectif total couvert par des conventions collectives formelles concernant les conditions de travail	WW					>50%			/	/
		Pourcentage de l'effectif total couvert par des représentants des salariés formellement élus	WW					44%			/	/
		Pourcentage des employés ayant bénéficié d'au moins 1 jour de formation pendant l'année - Hors GTS sales	FR ==> FR / DE / GB / CN				75% (FR)	80% (FR)	47%	Taux de couverture : 61%	/	/
	Collaborateur / Développement, attractivité et rétention	Nombre d'heures de formation (en heures) - Hors GTS sales	FR ==> FR / DE / GB / CN				21 261 (FR)	18 914 (FR)	37 645	Taux de couverture : 61%	/	/
		Nombre moyen d'heures de formation par employés - Hors GTS sales	FR / DE / GB / CN						10.9	Taux de couverture : 61%	/	/
		Pourcentage de la masse salariale investi en formation - Hors GTS sales	FR ==> FR / DE / GB / CN		1% (FR)	1,76% (FR)	1,8% (FR)	1,66% (FR)	1,28%	Taux de couverture : 61%	> 1,75%	2%
		Mobilité interne pourcentage de postes ouverts pourvus par un candidat interne	FR ==> WW		34% (FR)	52% (FR)	34% (FR)	35% (FR)	25%	43% FR en 2024	40% (WW)	40%

	Nombre d'heures de formation par catégorie professionnelle et par sexe Périmètre : France Flooring (Taux de couverture : 29%)				
	Ouvriers qualifiés	Employés	AM et techniciens	Ingénieurs et cadres	Total général
Femme	364	818	1057	2684	4923
Homme	3386	354	6334	5957	16031
Total général	3749	1172	7391	8641	20954

Indicateurs RSE

Social

Reporting sur l'année calendaire, en cohérence avec l'exercice comptable.
Périmètre du reporting : Gerflor World Wide (WW) (sauf précision de périmètre spécifique).
Taux de couverture des indicateurs : 100% sauf précision dans la colonne commentaires 2024.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Social	Collaborateur / Diversité / Marque employeur	Pourcentage de l'effectif total ayant reçu des entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	WW		88%	85%	82%	82%	84%	Taux de couverture : 52%	90%	90%
		Pourcentage de femme dans les effectifs	WW		23%	25%	26%	26%	26%		30%	30%
		Pourcentage de femme au Comité exécutif	WW				6%	6%	6%		/	/
		Pourcentage de femmes managers	WW				26%	27%	29%		/	30%
		Pourcentage de femme parmi les autres employés	WW				25%	26%	26%		/	/
		Ecart salarial de genre moyen non ajusté (%)	FR					3%	2%	Taux de couverture : 32%	/	/
		Pourcentage d'employés ayant moins de 30 ans	WW				12%	13%	13%		/	/
		Pourcentage d'employés ayant entre 30 et 49 ans	WW				52%	52%	52%		/	/
		Pourcentage d'employés ayant plus de 50 ans	WW				36%	35%	35%		/	/
		Age moyen	WW				44	43	44		/	/
		Ancienneté moyenne	WW				10,8	10,2	10,4		/	/
		Pourcentage d'employés déclarés handicapés	FR				3,5%	4,2%	4,1%	Taux de couverture : 39%	/	/
	Collaborateur / Développement, attractivité et rétention	Nombre d'accords signés	WW = FR / DE			13	8	12	9	Taux de couverture : 50%	/	/
		Taux d'embauche	WW				13,4	10,6	11,6		/	/
		Turnover des collaborateurs	WW		7,3% (FR)	10,5%	13,1%	13%	12,6%		<10%	/
	Collaborateur / Droits humains	Nombre d'incidents enregistrés liés au travail des enfants, au travail forcé ou au trafic d'êtres humains	WW		0	0	0	0	0		0	0

Consommateur

Reporting sur l'année calendaire, en cohérence avec l'exercice comptable.
Périmètre du reporting : Gerflor World Wide (WW), hors acquisitions en cours d'année 2024 (sauf précision de périmètre spécifique).
Taux de couverture des indicateurs : 100% sauf précision dans la colonne commentaires 2024.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Consommateur	Santé Bien être / Performance produit	Pourcentage de revêtements de sol à faibles niveaux d'émissions de COV : <100 µg COV/m³ (en CA)	WW	Flooring & Wall hors bois et BU transport	88%	90%	93%	93%	93%		/	100% de nos produits pour la construction
		Pourcentage de revêtements de sol à faibles niveaux d'émissions de COV : <10 µg COV/m³ (en CA)	WW	Flooring & Wall hors bois et BU transport			58%	56%	53%		/	/
		Pourcentage de revêtement de sol sans phtalate (en CA)	WW	Flooring (hors recyclé)			85%	83%	84%		/	/
	Satisfaction client	Nombre de réclamations client acceptées sur le nombre total de m² vendus (ppm)	EU / CN	Flooring & Wall	15	17	14	16	13		-10%	/
		Nombre de réclamations client service acceptées sur le nombre total de commandes (%)	EU / CN	Flooring & Wall	0,17	0,19	0,17	0,18	0,17		-10%	/

Indicateurs RSE

Communauté et développement local

Reporting sur l'année calendaire, en cohérence avec l'exercice comptable.

Périmètre du reporting : Gerflor World Wide (WW), hors acquisitions en cours d'année 2024 (sauf précision de périmètre spécifique)
Taux de couverture des indicateurs : 100% sauf précision dans la colonne commentaires 2024.

Thème	Enjeu	Indicateur	Périmètre	Précision de périmètre (si nécessaire)	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Résultat 2024	Commentaires 2024	Objectif WW 2025 (vs 2020 sauf précision)	Objectif WW 2030
Communauté et développement local	Soutien aux communautés Soutien aux communautés	Nombre d'opérations solidaires sur les territoires	WW		>11	>17	>15	25	33 ☑		/	/
		Valeur totale des contributions aux initiatives communautaires (en k€)	WW		>13,4	>49	>37,8	104,7	98		/	/

COMMENTAIRES

Maitrise des émissions de GES :

Dans une démarche d'amélioration continue, la méthodologie de notre Bilan Carbone a évolué pour être plus robuste, et alignée avec le GHG protocol.

En particulier,

Scope 2 et 3.3 : La base de données de nos facteurs d'émissions liée à l'électricité a été mise à jour avec celle d'Electricity Maps. Contrairement à la Base Empreinte utilisée jusqu'alors, cette dernière permet d'actualiser nos facteurs avec les données annuelles des pays dans lesquels nous produisons.

Scope 3.1 : Nos facteurs d'émissions ont été corrigés pour comptabiliser séparément les émissions de CO₂ biogéniques et fossiles.

Scope 3.11 : Pour être conforme au GHG protocol, nous avons retiré l'impact de la pose collée de nos produits de notre bilan carbone, et nous avons réattribué les émissions liées à la fin de vie de nos chutes de pose et de nos emballages à la catégorie 3.12. Nous n'avons donc plus d'émissions dans la catégorie 3.11.

Scope 3.12 : Nous avons mis à jour nos scénarios de fin de vie avec le rapport What a Waste 2.0 de la Banque mondiale (2018).

Dans une volonté de comparabilité et de transparence, ces changements méthodologiques ont donné lieu à un recalcul de nos précédents Bilan Carbone, de 2019 à 2024.

Pour toute question sur le rapport :
RSE@gerflor.com

Index GRI

Déclaration d'utilisation

Le groupe Gerflor a communiqué les informations citées dans cet Index du contenu de la norme GRI pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024.

GRI utilisé

GRI : Norme Universelle 2021

Norme(s) sectorielle(s) GRI applicable(s)

Aucune

Norme	Divulgestion	Conformité	Pagination	Justification
GRI 2 : Divulgations générales 2021	2-1 Détails de l'organisation	Conforme	2,4-5	
	2-2 Entités incluses dans le rapport de durabilité de l'organisation	Conforme	2,4	
	2-3 Période de reporting, fréquence et point de contact	Conforme	90-98	
	2-4 Reformulations de l'information	Conforme	98	
	2-5 Assurance externe	Conforme	98	
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Partiel	7,81	
	2-7 Employés	Partiel	94	
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Conforme	94	
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Partiel	14	
	2-10 Nomination et sélection de l'organe de gouvernance suprême	Conforme	14	
	2-11 Président de la plus haute instance de gouvernance	Conforme	14	
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance suprême dans la supervision de la gestion des impacts	Partiel	14	
	2-13 Délégation de responsabilité en matière de gestion des impacts	Partiel	14	
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance suprême en matière de reporting du développement durable	Conforme	14	
	2-15 Conflits d'intérêts	Non conforme		Information indisponible/incomplète
	2-16 Communication des préoccupations critiques	Non conforme		Information indisponible/incomplète
	2-17 Connaissance collective de la plus haute instance de gouvernance	Conforme	14	
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance suprême	Non conforme		Information confidentielle
	2-19 Politiques de rémunération	Non conforme		Information confidentielle
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Non conforme		Information confidentielle
	2-21 Ratio annuel de rémunération totale	Non conforme		Information confidentielle
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Conforme	0	
	2-23 Engagements de politique générale	Conforme	Charte Éthique 2023, p.3	
	2-24 Intégration des engagements politiques	Partiel	14 ; Charte Éthique 2023 p.1-11	Information indisponible/incomplète
	2-25 Processus d'assainissement des impacts négatifs	Conforme	15-21	
	2-26 Mécanismes permettant d'obtenir des conseils et de faire part de vos préoccupations	Conforme	77, 98	
	2-27 Respect des lois et règlements	Conforme	93	
	2-28 Associations membres	Conforme	15	
	2-29 Approche de mobilisation des parties prenantes	Conforme	15,16,18,82	
	2-30 Convention Collective	Conforme	95	
			Charte Santé Sécurité Gerflor 2022 (50-52)	
	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Conforme	15-89	
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Conforme	16-19	
	3-3 Gestion des sujets matériels	Conforme	15-89	
GRI 204 : Pratiques d'approvisionnement 2016	204-1 Part des dépenses consacrées aux fournisseurs locaux	Conforme	93	
GRI 205 : Anti-corruption 2016	205-1 Évaluation des risques liés à la corruption des opérations	Conforme	83,93	
	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	Conforme	93	
	205-3 Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Conforme	93	
GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Non conforme		Non applicable
GRI 301 : Matériaux 2016	301-1 Matériaux utilisés en poids ou en volume	Conforme	92	
	301-2 Matières premières recyclées utilisées	Conforme	91	
	301-3 Produits de récupération et leurs matériaux d'emballage	Conforme	92	
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Conforme	91	
	302-2 Consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation	Non conforme		Information indisponible/incomplète
	302-3 Intensité énergétique	Conforme	91	
	302-4 Réduction de la consommation d'énergie	Conforme	91	
	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et services	Non conforme		Information indisponible/incomplète

Index GRI

Norme	Divulgation	Conformité	Pagination	Justification
GRI 305 : Emissions 2016	305-1 Émissions directes (Scope 1) de GES	Conforme	24; 90	
	305-2 Émissions indirectes de GES énergétiques (Scope 2)	Conforme	24; 90	
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (Scope 3)	Conforme	24; 90	
	305-4 Intensité des émissions de GES	Conforme	90	
	305-5 Réduction des émissions de GES	Conforme	24	
	305-6 Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Non conforme		Gerflor n'émet pas de tels gaz
	305-7 Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques importantes	Conforme	97	
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Production de déchets et impacts importants liés aux déchets	Non conforme		Information indisponible/incomplète
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Conforme	27-33	
	306-3 Déchets produits	Conforme	92	
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Partiel	91-92	
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Partiel	91-92	
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs qui ont fait l'objet d'un contrôle selon des critères environnementaux	Conforme	93	
	308-2 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Non conforme		Information indisponible/incomplète
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Conforme	66	
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Conforme	66	
	403-3 Services de santé au travail	Conforme	66,74	
	403-4 Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	Conforme	66	
	403-5 Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	Conforme	66,74	
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Conforme	67	
	403-7 Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés par les relations d'affaires	Partiel	Charte achats responsables et Éthique, p.5	Information indisponible/incomplète
	403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Conforme	12,66-67,95	
	403-9 Accidents du travail	Conforme	66,94	
	403-10 Maladies liées au travail	Non conforme		Indicateurs non calculés au niveau du groupe
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Conforme	95	
	404-2 Programmes de perfectionnement des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Conforme	75	
	404-3 Pourcentage d'employés faisant l'objet d'évaluations régulières du rendement et du développement de carrière	Conforme	96	
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs qui ont été sélectionnés à l'aide de critères sociaux	Partiel	93	Information incomplète, ne traite pas spécifiquement des nouveaux fournisseurs
	414-2 Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et actions prises	Non conforme		Information indisponible/incomplète
GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016	416-1 Évaluation des impacts sur la santé et la sécurité des catégories de produits et de services	Conforme	50	
	416-2 Incidents de non-conformité concernant les impacts des produits et services sur la santé et la sécurité	Conforme		Aucune non-conformité relevée en 2024
GRI 418 : Protection de la vie privée des clients 2016	418-1 Plaintes fondées concernant des atteintes à la vie privée des clients et des pertes de données des clients	Conforme		Aucune plainte concernant des atteintes à la confidentialité des données des clients



we care / we act

06/2025

we care / we act nos engagements pour 2030



climat

-30% CO₂
scopes 1, 2, 3
en tonnes eq. CO₂, vs 2019
Science Based Targets⁽¹⁾



ressources

75%
biosourcé, minéral
et recyclé⁽²⁾

30%
contenu recyclé⁽³⁾



économie circulaire

65 000
tonnes de déchets traités⁽⁴⁾

45%
pose libre⁽⁵⁾



santé & bien-être

100%
de nos produits meilleurs que
les normes de qualité de l'air
intérieur⁽⁶⁾

95%
des ventes couvertes
par une FDES ou EPD⁽⁷⁾



collaborateurs

30%
de femmes⁽⁸⁾

40%
mobilité interne⁽⁹⁾

Objectif 0
accident⁽¹⁰⁾

Gerflor[®]

Plus de détails : 1. Scopes 1, 2 & 3, en valeur absolue, approche « market-based ». Trajectoire validée par l'initiative SBT (Science Based Targets). 2. Origine des matières premières pour l'ensemble du portfolio Gerflor Sols et Murs, en tonnes, en moyenne. Comprend 15% de sel vierge, composant de la fabrication du vinyle. Sur la base de 71% en 2024. 3. Pourcentage moyen contenu dans le portfolio de vinyles Gerflor Sols et Murs, en tonnes. Sur la base de 21% en 2024. 4. Traités dans nos propres usines de recyclage. Par rapport à 59 040 tonnes en 2024. 5. Pourcentage de nos ventes de revêtements de sol (en chiffre d'affaires réalisé) avec des produits non collés, faciles à enlever, faciles à réutiliser. Sur la base de 40% en 2024. 6. 100% du vinyle et du linoléum vendus sur le marché de la construction inférieurs à 100 µg / m³ (TCOV 28 jours). 7. % de nos ventes Sols & Murs couvertes par des FDES ou EPD. Comparé à 44% en 2024. 8. % de femmes dans notre effectif mondial et parmi nos managers. Comparé à respectivement 26 et 27 % en 2024. 9. Pourcentage d'emplois pourvus via des recrutements internes, Groupe Gerflor. Sur la base de 25% en 2024. 10. Objectif T11 : Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail pour un million d'heures travaillées : inférieur à 3 vs 8,9 en 2024, pour tous les employés du Groupe Gerflor.